

1. DEFINITION AND INTERPRETATION

1.1 Unless the context otherwise requires, the following words and expressions shall have the meanings respectively set out opposite them: -

"Accounts"	means savings accounts called Easy-Smart Account 1 and Easy-Smart Account 2 that a Cardmember opened and maintains with RHB Bank, including but not limited to the Designated Account as the case may be and which may be debited through the use of the Card.
"AMLATFPUA"	means the Anti-Money Laundering, Anti-Terrorism Financing and Proceeds of Unlawful Activities Act, 2001 (Act 613) ("AMLA")
"Accountholder"	means the person who is the Accountholder of the Accounts and its successors-in-title.
"ATM"	means Automated Teller Machine or card operated machine, whether belonging to RHB Bank or other participating banks or financial institutions or to the Visa / MasterCard Global ATM Network, or other affiliated networks, in respect of which RHB Bank has a subsisting arrangement to allow the Cardmember to use the Card at such machine.
"Card"	means the Easy-Smart Debit Card™ to be issued by RHB Bank to existing or prospective Cardmembers.
"Cardmember"	means a person to whom a Card is issued as an authorised user and "Cardmembers" are construed accordingly.
"Card-Not-Present Transaction"	means card payment(s) for purchase(s) without the need for physical presentation of the Card.
"Customer Advocacy"	mean the touchpoint for matters relating to a Card, which can be reached by email at customer.advocacy@rhbgroupp.com.
"Debit Transaction"	means a transaction effected under the Visa / MasterCard name / MyDebit, mark and logo through the use of the Card with PIN or Contactless or accompanied by the Cardmember's signature.
"Designated Account"	means the Account designated by the Cardmember (and which the designation has been approved by RHB Bank) for the time being for the purpose of carrying out the Debit Transactions.
"Easy-Smart Account 1"	means the savings account that a Cardmember opened and maintains with RHB Bank, and which may be debited through the use of the Card. This Account will be directly connected to the Card. This is the Designated Account for EMV spending.
"Easy-Smart Account 2"	means the savings account that a Cardmember opened and maintains with RHB Bank, and which deposit is only via the Save-As-You-Spend feature. This Account is directly connected to the Easy-Smart Account 1.
"EMV"	means Europay MasterCard Visa.
"Financial Markets Ombudsman Services (FMOS) Formerly known as Ombudsman for Financial Services"	refers to the operator of the Financial Ombudsman Scheme approved by Bank Negara Malaysia (BNM), which functions as an alternative dispute resolution channel to resolve disputes between financial consumers and financial service providers licensed or approved by BNM, with its address at Level 14, Main Block, Menara Takaful Malaysia, No 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur and which can be reached by telephone at +603-2272 2811, by web form at https://complaint.fmos.org.my/open.php or by website at https://www.fmos.org.my/en/
"Gratification"	means:- a) money, donation, gift, loan, fee, reward, valuable security, property or interest in

	property being property of any description whether movable or immovable, financial benefit, or any other similar advantage; b) any office, dignity, employment, contract of employment or services, and agreement to give employment or render services in any capacity; c) any payment, release, discharge or liquidation of any loan, obligation or other liability, whether in whole or in part; d) any valuable consideration of any kind, any discount, commission, rebate, bonus, deduction or percentage; e) any forbearance to demand any money or money's worth or valuable thing; f) any other service or favour of any description, including protection from any penalty or disability incurred or apprehended or from any action or proceedings of a disciplinary, civil or criminal nature, whether or not already instituted, and including the exercise or the forbearance from the exercise of any right or any official power or duty; and g) any offer, undertaking or promise, whether conditional or unconditional, of any gratification within the meaning of any of the preceding paragraphs (a) to (f) above.
"Held Balance"	means at any time the total amount estimated by RHB Bank to be the amount of any and all the Debit Transactions effected on the Card, but which have not been debited from the Designated Account.
"MACCA"	means the Malaysian Anti-Corruption Commission Act, 2009.
"Merchant"	means any establishment or merchant who accepts the Card as a form of payment for goods and services and such payment when properly presented to allow a Cardmember to make Debit Transaction to the Card.
"Promotion"	means the promotion where a Cardmember is eligible to participate via spending from Easy-Smart Account 1.
"PIN"	means the personal identification number issued on the Card.
"RHB Bank"	means RHB BANK BERHAD (Registration No. 196501000373 (6171-M)), a licensed bank incorporated under the laws of Malaysia and having its registered address at Level 10, Tower One, RHB Centre, Jalan Tun Razak, 50400 Kuala Lumpur and its business address at Card Centre office at Level 3 Tower 3 RHB Centre 50400 Kuala Lumpur and its successors in title and assigns.
"RHB Customer Contact Centre"	means the touch point for matters relating to a Card, which can be reached by telephone at 603-92068118 or by e-mail at customer.service@rhbgroup.com.
"Save-As-You-Spend"	means automatic contribution into Easy-Smart Account 2 by the Cardmember and RHB Bank for a specified EMV Transaction via Easy-Smart Account 1.
"Statement"	means the statement of Account which include electronic statements, issued at regular intervals for financial products by RHB Bank reflecting the total Transactions.
"Transaction"	means any and all banking Transaction effected through the use of the Card and / or PIN and shall include but not limited to, withdrawal of cash, purchase, payment, fund transfer, balance inquiry, deposit of cash and cheque, settlement of bills and any other electronic banking service as RHB Bank shall offer or introduce from time to time (whether via ATM, Point-of-Sale (POS) terminal, internet transaction or such other terminals or channels that is available to the Cardmember). For the avoidance of doubt, the term "Transaction" shall include "Debit Transactions".
"Validity Date"	means to the expiration date for the usage of the Card.

- 1.2 Unless there is something in the subject or context inconsistent with such construction or unless it is otherwise expressly provided: -
- a) words denoting one gender include all other genders and words denoting the singular include the plural and vice versa;
 - b) words denoting persons also include their respective heirs, personal representatives and successors in title or permitted assigns;
 - c) any reference to a sub-clause, clause or party is to the relevant sub-clause, clause or party of and to these Terms and Conditions and includes all amendments and modifications made to these Terms and Conditions from time to time in force;
 - d) any reference to a statutory provision includes any modification, consolidation or re-enactments for the time being in force and all statutory instruments or orders made pursuant thereto;
 - e) the word "Ringgit Malaysia" and the abbreviation "RM" mean the lawful currency of Malaysia;
 - f) any reference to a "Business Day" is to a day on which RHB Bank is open for business in Kuala Lumpur;
 - g) if any period of time falls on a day, which is not a Business Day, then that period is to be deemed to only expire on the next Business Day;
 - h) the headings in these Terms and Conditions are inserted merely for convenience of reference and shall not affect the interpretation of the provisions herein contained.

2 USE OF THE CARD

- 2.1 Where RHB Bank has issued the Card to the Cardmember, the Cardmember agrees to abide by these Terms and Conditions and such other terms and conditions, amendments and/or additions as RHB Bank may prescribe from time to time by giving the Cardmember prior written notice of twenty-one (21) calendar days with the reason(s) for the changes stated in the notice.
- 2.2 The Card is valid only until the Validity Date. Upon the expiry of the Validity Date, the Cardmember must cut the Card in half across the magnetic stripe and chip ensuring it is completely damaged ("Terminated Card") and or visit any branch of RHB Bank to return the Terminated Card before requesting for a new Card. Upon receiving the request for the new Card due to the Validity Date having expired, RHB Bank may issue a new Card to the Cardmember and no replacement fees will be charged to the Cardmember by RHB Bank.
- 2.3 The Card is a debit card for which the Accounts will be debited when purchases using the Card are made. The Card can be used to purchase goods and services in Malaysia and overseas at participating Merchants for so long as there is the equivalent amount of cash balance in the Accounts at the point when the Transaction is made. The Cardmember is responsible to ensure that there is sufficient cash balance in the Accounts prior to using the Card to purchase goods and / or services. Such purchases are subject to a maximum limit of the amount available in the Accounts.
- 2.4 The Cardmember is allowed to purchase goods and services online via Visa / MasterCard / MyDebit (for EMV & MyDebit Transactions) for so long as there is the equivalent amount of cash balance in the Accounts at the point when the Transaction is made (and does not exceed such limit as may be determined by RHB Bank for each Transaction).
- 2.5 The Cardmember may use the Card in Malaysia at any of RHB Bank's ATM or at any other ATMs that display the MEPS logo for the withdrawal of cash from the Accounts. However, the Cardmember may use the Card outside of Malaysia at any ATMs that display Visa or MasterCard or Visa Plus or Cirrus logo(s) for the withdrawal of cash from the Accounts.
- 2.6 Any cash withdrawal by the Cardmember will be directly debited from the Easy-Smart Account 1. Cash withdrawals cannot exceed the maximum accumulated Card limit of RM10,000.00 in accumulated total per day and the maximum limit of RM1,500.00 per withdrawal Transaction.
- 2.7 The default daily accumulated cash withdrawal limit is RM3,000.00 unless specified otherwise by the Cardmember in the Card's application form. The daily cash withdrawal limit can be changed any time by the Cardmember to a limit offered as an option by RHB Bank at any over-the-counter RHB Bank branches or any other means as RHB Bank deems fit and notifies to the Cardmember.
- 2.8 The default daily accumulated purchase limit is RM3,000.00 unless specified otherwise by the Cardmember in the Card application form. The daily purchase limit can be changed anytime by the Cardmember to a limit offered as an option by RHB Bank at any over-the-counter RHB Bank branches or any other means as RHB Bank deems fit and notifies to the Cardmember.

Any overseas or Card-Not-Present Transactions will be blocked by default unless Cardmember has authorised the overseas or Card-Not-Present Transactions.

In the event, the Cardmember has authorised and subsequently wants to unauthorise (including to disable such transactions etc.) or vice-versa, the Cardmember may contact the RHB Customer Contact Centre at 03-92068118 (available 24 hours, 7 days a week) to change the option.

Please be informed that by agreeing to opt in to the overseas or Card Not Present transactions, the Card may be used for both transactions and there is a possibility of any unauthorized transactions that will be charged to the Card.

- 2.9 For the purpose of effecting ATM and retail purchase Transactions with the Card, RHB Bank will issue a PIN and present it to the Cardmember. The PIN is strictly confidential and should not be disclosed to any person under any circumstances or by whatever means.
- 2.10 For overseas Transaction:
- a) Cardmember may use the Card outside of Malaysia with the authorized Merchants and at ATMs. This is provided that the Cardmember has authorised the overseas Transaction.
 - b) Where the Cardmember uses the Card in a Transaction in a currency other than Ringgit Malaysia, the amount debited from the Accounts will be converted into Ringgit Malaysia at the exchange rate prevailing at the time RHB Bank makes the corresponding payment to the other participating bank for the said Transaction.
 - c) The use of the Card for overseas Transaction will be subject to all relevant exchange control regulations issued by Bank Negara Malaysia as may be applicable to such Transactions.
- 2.11 RHB Bank may assign a Held Balance for the purpose of any Debit Transaction proposed to be effected on the Card. RHB Bank will place such Held Balance for up to thirty (30) calendar days (or as may be varied by RHB Bank from time to time by giving prior written notice of twenty-one (21) calendar days to the Cardmembers with the reason(s) for such changes stated in the notice). The Held Balance for any automated fuel dispenser Transactions is RM200.00 to be held for three (3) working days. RHB Bank will debit the Held Balance (or any part thereof) from the Accounts when the corresponding Transactions are presented to RHB Bank for payment. RHB Bank will release the Held Balance (or any part thereof) if the corresponding Transactions are not presented to RHB Bank for payment within such periods as specified and notified to the Cardmember by RHB Bank. The Cardmember may contact RHB Customer Contact Centre or visit any branch of RHB Bank to enquire on the holding period of the Held Balance (or any part thereof) related to the corresponding Transaction. RHB Bank will place a hold-back on the Accounts and debit the Accounts for any Transactions that are presented after such periods subsequently. RHB Bank may debit the Accounts for the full amount of the Transaction at any time. RHB Bank is authorised to increase at any time the amount that it would hold in respect of any Transaction which is denominated in a currency other than Ringgit Malaysia if the amount initially held when converted into that foreign currency would not be sufficient to pay that Transaction in full.
- 2.12 For 3D Secure Transaction:
If Cardmember uses the Card to purchase goods and / or services through the online internet sites or portals, Cardmember is solely responsible for the security of such use at all times. Cardmember agrees that the entry of the Card information on the internet is sufficient proof of the authenticity of such instructions. RHB Bank is not required to verify the identity or the authority of the person entering Cardmember's information and RHB Bank will not be liable for acting on such use of Cardmember's information regardless of whether the person is authorised or unauthorised and regardless of the circumstances prevailing at the time of the Transaction. However, RHB Bank reserves the discretion to not carry out any such Transactions over the internet if RHB Bank has any reason to doubt its authenticity or if in RHB Bank's opinion it is unlawful or otherwise improper to do so or for any other reason.
- 2.13 The Cardmember acknowledges that the balance reflected through the ATM, the internet or such other terminals or channels that are available to the Cardmember do not include deposits which have not been verified by RHB Bank and cheques issued by the Cardmember which have not been processed by RHB Bank. The balance reflected through the ATM, the internet or such other terminals or channels that are available to the Cardmember will not be taken as conclusive of the state of the Cardmember's Accounts.

3 COVENANTS BY CARDMEMBER

The Cardmember agrees with RHB Bank as follows:

- a) that only the Cardmember is entitled to transact on the Card issued in the Cardmember's name with Merchants;
- b) if a Card was reported lost or stolen and a replacement card has been issued by RHB Bank and the lost or stolen Card is subsequently recovered ("Recovered Card"), the Cardmember will immediately destroy the Recovered Card by cutting the Card into half across the magnetic stripe and chip ensuring it is completely damaged or visit any branch of RHB Bank to cancel and return the Card;
- c) to notify RHB Bank promptly in writing of any change to the particulars of the Cardmember as given to RHB Bank during the card application and to provide RHB Bank with any other details as RHB Bank may request from time to time;
- d) to comply with these Terms and Conditions (as may be varied by RHB Bank from time to time by giving prior written notice

of twenty-one (21) calendar days to the Cardmembers with the reason(s) for such changes stated in the notice) and all other conditions for the use of the Card as may from time to time be imposed by RHB Bank;

- e) not to use the Card for any unlawful activities, including but not limited to illegal online banking, betting or gambling. RHB Bank is entitled to terminate the Card immediately if the Card is suspected to be used for unlawful activities;
- f) the Transactions to be effected using the Card(s) and monies or funds to be used for reload of the Card(s) are neither obtained from any unlawful source nor relate to any unlawful activities;
- g) notify RHB Bank as soon as reasonably practicable after having discovered that the Card is lost, stolen, an unauthorised Transaction had occurred or the PIN may have been compromised;
- h) notify RHB Bank immediately upon receiving short message service (SMS) Transaction alert if the Transaction was unauthorised;
- i) check the Statement and report any discrepancy without undue delay;
- j) take reasonable steps to keep the Card and PIN secure at all times, including at the Cardmember's place of residence. These include not:
 - i. disclosing the Card details or PIN to any other person;
 - ii. writing down the PIN on the Card, or on anything kept in close proximity with the Card;
 - iii. using a PIN selected from the Cardmember's birth date, identity card, passport, driving licence or contact numbers; and
 - iv. allowing any other person to use the Card and PIN.

4 WITHDRAWAL / SUSPENSION OF USE OF THE CARD

- 4.1 All Cards are the property of RHB Bank who is entitled at any time at its discretion to withdraw the Card or suspend its use or otherwise refuse any Transactions in whatever circumstances as RHB Bank may deem fit by giving prior notice of twenty-one (21) calendar days and stating in the notice the reason(s) for such withdrawal or suspension, save and except for situations involving fraud in which case RHB Bank may at any time block any payment and/or transaction and/or suspend the use of the Card, the Accounts and/or any other related services immediately.
- 4.2 Upon such withdrawal, suspension of the use of the Card, the Cardmember must cut the Card into half across the magnetic stripe and chip ensuring it is completely damaged or visit any branch of RHB Bank to cancel and return the Terminated Card to RHB Bank.
- 4.3 The Cardmember agrees that RHB Bank will not be liable for any losses, expenses or claims suffered by or brought against the Cardmember as a result of RHB Bank exercising its rights under this Clause 5 due to the Cardmember's act, omission, default, negligence and/or misconduct.
- 4.4 The Cardmember may contact RHB Customer Contact Centre or visit any branch of RHB Bank if he/she would like to have further information on such cancellation or suspension.

5 DISCLAIMER OF LIABILITY OF RHB BANK

- 5.1 RHB Bank is not liable for any error, act or omission on the part of the Merchant which is not due to the act, omission, default, negligence and/or misconduct on the part of RHB Bank and/or any of its employees, representatives and agents including any refusal by the Merchant to accept or honour the Card, any defect or deficiency in any goods or services provided by the Merchant and any statement, representation or communication made by or purportedly made by the Merchant or any rejection of the Card in any online Transaction or ATM. The Cardmember agrees not to include RHB Bank in any such claim, dispute and/or legal proceedings against the Merchant. RHB Bank will not be liable for any payment remitted to the Merchant notwithstanding any claim and/or dispute that the Cardmember may have against the Merchant. If there is a dispute of any Transaction, the amount deducted for payment towards such disputed Transaction will not be refunded until the Cardmember is absolved from any liability whatsoever in relation to such disputed Transaction.
- 5.2 The Cardmember is to resolve all complaints, claims, disputes and/or legal proceedings against the Merchant arising from any such mistake, error, act or omission which is not due to the act, omission, default, negligence and/or misconduct on the part of RHB Bank and/or any of its employees, representatives and agents directly with the Merchant and not through RHB Bank.
- 5.3 If there is any dispute, the Cardmember may refer such dispute to RHB Customer Contact Centre or Customer Advocacy. The Cardmember may reach out to the Ombudsman for Financial Services for any further dispute. The Cardmember may reach out to the Ombudsman for Financial Services Financial Markets Ombudsman Service (FMOS) (Formerly known as Ombudsman for Financial Services) or any further dispute.

6 "SAVE-AS-YOU-SPEND" MECHANISM AND CONTRIBUTIONS

- 6.1 The Save-As-You-Spend feature is applicable to all international retail Transactions above RM200.00 via EMV (Electronic Master Visa) only, including international online purchases and bill payments. MyDebit, ATM and domestic Transactions will not be entitled to this feature.
- 6.2 Easy-Smart Debit Cardmember are eligible for Save-As-You-Spend contributions and conditions subject to such variations as may be made at the discretion of RHB Bank provided that prior written notice of twenty-one (21) calendar days is given to the Cardmembers with the reason(s) for such changes stated in the notice. In the case where the Transaction amount (x) is more than RM200.00 and ending with cents (for example - RMx.50 or RMx.00), the contribution into the Easy-Smart Account 2 will only be from the Cardmember. No contribution from RHB Bank will be credited into the Easy-Smart Account 2 to round up the Transaction amount.
- 6.3 EMV Transactions are to be debited from the Easy-Smart Account 1 to enjoy the contributions in the Easy-Smart Account 2 under the Save-As-You-Spend feature. The Easy-Smart Account 1 must have sufficient balance for payment to the corresponding EMV Transactions and to perform the contribution by the Cardmember into the Easy-Smart Account 2 at the point when the Transaction is made to enjoy the Save-As-You-Spend feature.

Save-As-You-Spend feature is the only deposit Transaction allowed into Easy-Smart Account 2. Deposit from any other channel is not allowed.

- 6.4 Save-As-You-Spend feature will not be available if the corresponding Card Transactions are not presented to RHB Bank for payment within such periods as specified and notified to the Cardmember by RHB Bank.
- 6.5 For EMV international Transactions with the same Merchant in a day, the Cardmember will only be entitled to enjoy the Save-As-You-Spend feature for the three highest Transaction amounts. RHB Bank may at its discretion provided that RHB Bank has given notice of twenty-one (21) calendar days to the Cardmember to amend the conditions from time to time with giving prior notice to the Cardmember.

7 FEES AND CHARGES

- 7.1 All Cardmembers are required to pay on a yearly basis to RHB Bank the annual fees of RM20.00 (Inclusive of any applicable taxes imposed from time to time) respectively or as may be determined and notified to the Cardmember by RHB Bank taking into account such set of predefined criteria drawn up by RHB Bank in accordance with RHB Bank's policies from time to time and any regulation(s) or guideline(s) that may be issued from time to time by the relevant authorities having jurisdiction over the Card and/or RHB Bank for the issuance of Visa or MasterCard or MyDebit respectively.
- 7.2 The Cardmember will pay to RHB Bank a service charge of RM1.00* per withdrawal at any Local Bank MEPS ATM, RM1.00* per withdrawal at Foreign Bank MEPS ATM and RM12.00* per withdrawal at all other ATMs via Visa / MasterCard network.
* (Inclusive of any applicable taxes imposed from time to time)
- 7.3 If a transaction is made in foreign currency, MasterCard or VISA, depending on which Card is used, will convert the Transaction into a Ringgit Malaysia equivalent at the conversion rate as determined by MasterCard or VISA as the date it is processed by MasterCard or VISA. The Cardmember will pay to RHB Bank a conversion fee of 1% of the amount spent and billed to the Cardmember in Ringgit Malaysia equivalent at the conversion rate as determined by MasterCard or VISA as the date it is processed by MasterCard or VISA. The amount of the transaction, in foreign currency and Ringgit Malaysia equivalent, will be stated in the Statement.
- 7.4 Copies of the Statements will be provided to Cardmembers based on the savings account linked to the Debit Card Account. Alternatively, Cardmembers can check balance of the Accounts and Transaction details through RHB Online Banking website at www.rhbgroup.com.
- 7.5 Any costs or charges due from the Cardmember will be debited from the Accounts and reflected in the Statement. Any costs or charges paid by the Cardmember will not be refundable under any circumstances unless there is a manifest error due to the act, omission, default, negligence and/or misconduct on the part of RHB Bank and/or any of its employees, representatives and agents.
- 7.6 If there is insufficient balance in the Accounts to pay for any Transaction or other amount payable by the Cardmember, including but not limited to any fees, charges or other payments due to RHB Bank, RHB Bank may set-off any credit balance in one Account against any debit balance in another Account held by the Cardmember with RHB Bank by giving the Cardmember seven (7) calendar days' notice before the effective date and stating in the notice the reason(s) for such set-off.

- 7.7 The aforesaid fees or charges may be varied from time to time at the discretion of RHB Bank by giving the Cardmember twenty-one (21) calendar days' notice before the effective date and stating in the notice the reason(s).
- 7.8 For the avoidance of doubt, the Cardmember will bear all professional fees, taxes (including but not limited to any applicable taxes imposed from time to time), and out-of-pocket expenses incurred and any other fees, expenses or recourse in respect of the Card.

8 STATEMENT

- 8.1 A periodic statement for an Account belonging to the Cardmember stating the Debit Transactions, fees and charges and all ATM withdrawals incurred by the Cardmember including any payment or credit made and recorded by RHB Bank will be sent to the Cardmember on a quarterly basis or at such other intervals as determined by RHB Bank, hereinafter referred to as the Statement Date. Alternatively, Cardmembers can access the detailed Transactions by registering for RHB Bank's internet banking service at www.rhbgroup.com.
- 8.2 The records and entries in the Accounts with RHB Bank as appearing on the Statement are deemed to be correct and binding on the Cardmember unless written notice from the Cardmember to the contrary is received by RHB Bank within fourteen (14) calendar days from the date of the Statement.
- 8.3 Upon receipt of such notice duly given by the Cardmember within fourteen (14) calendar days from the date of the Statement, RHB Bank will look into the disputed Transaction to make the necessary adjustments and rectifications, if any. Kindly take note that RHB Bank will take stern actions including making a police report and subsequent legal action (if need be) against any Cardmember for any attempt to make false claims on the disputed Transactions. The operation of this Clause will not in any way affect the Cardmember's obligation under Clause 8 PROVIDED ALWAYS that any money due to or from the Cardmember will be credited or debited into the Cardmember's Accounts.

9 LOST / STOLEN CARD

- 9.1 Cardmember must use all reasonable precautions to prevent loss, theft and misplace of the Card(s) and the PIN and have the responsibility not to allow any third party to use the Card(s) and the PIN.
- 9.2 The Cardmember can call RHB Customer Contact Centre at 03-92068118 (available 24 hours, 7 days a week) or visit www.rhbgroup.com/easy or visit any RHB Bank Branches conveniently located near the Cardmember.
- 9.3 Cardmember will be held liable for PIN-based unauthorized Transactions if they have:
- a) acted fraudulently;
 - b) delayed in notifying RHB Bank as soon as reasonable practicable after having discovered the loss of unauthorized use of their Card;
 - c) voluntarily disclosed their PIN to another person; or
 - d) recorded their PIN on the Card, or on anything kept in close proximity with their Card and could be lost or stolen with the debit card

Cardmember will be held liable for any unauthorized Transactions which require signature verification or with contactless card, if they have:

- a) acted fraudulently;
 - b) delayed in notifying RHB Bank as soon as reasonable practicable after having discovered the loss of unauthorized use of their Card;
 - c) left their Card or an item containing their Card, unattended in places visible and accessible to other; except at your place of residence. However, you are expected to exercise due care in safeguarding the debit card even at your place of residence or
 - d) voluntarily allowed another person to use their Card.
- 9.4 Unless there is a manifest error, RHB Bank's decision on the Cardmember's liability in the event of loss, theft or misplace of the Card(s) or where the PIN is disclosed, misplaced or compromised is deemed final and conclusive and binding upon the Cardmember.
- 9.5 RHB Bank is not obligated to issue a replacement Card following the loss or theft or unauthorised use of the Card. If RHB Bank issues a replacement Card, RHB Bank is entitled to impose such conditions and impose such fees or charges as RHB Bank may deem fit and notify to the Cardmember.
- 9.6 If the Cardmember recovers the lost or stolen Card, the Cardmember must return the lost or stolen Card to RHB Bank without using or attempting to use the service. RHB Bank may, but not necessarily, issue a replacement Card to the Cardmember

following its lost or theft. The replacement Card fees are waived for Easy-Smart Student Debit Card provided that the applicant has provided the authorization letter of offer from the Easy-Partnered University/College together with the replacement application.

- 9.7 In some circumstances, card scheme rules allow the Cardmember to charge back to the Merchant with whom the Transaction was made (if the charge back right is available) subject to the complaint or dispute was made to RHB Bank by the Cardmember in writing within fourteen (14) calendar days from the date of the Cardmember's Statement and the Cardmember has provided the necessary information requested by RHB Bank to support the charge back within the requested time frame.

10 CONCLUSIVE EVIDENCE

The Cardmember covenants with RHB Bank to accept as final and conclusive evidence against the Cardmember in any legal proceedings and for all other purposes whatsoever:

- a) a Statement issued by RHB Bank is conclusive evidence of the Cardmember's indebtedness to RHB Bank;
- b) a certificate from an authorised officer of RHB Bank is conclusive evidence of the issue whether due notice of any matter arising out of this Terms and Conditions has been given to the Cardmember;
- c) any records kept by RHB Bank is conclusive evidence of the amount of Cash Back (if any) earned by or attributed to a Card or the Cardmember, unless there is a manifest error.

11 NOTICES

11.1 Any communication referred to in these Terms and Conditions is deemed to have been duly received by the Cardmember if left at or sent by certified ordinary post to his / her last known address or advertised in any media including the internet as decided by RHB Bank.

11.2 Services of any notices or legal process are deemed to have been effected on date of delivery if made by hand or in the case of post, on the second Business Day after posting to the Cardmember at the last known address notified to RHB Bank or on the date of any advertisement thereof by RHB Bank.

11A. Anti-Money Laundering, Anti-Terrorism Financing and Proceeds of Unlawful Activities Act 2001 (Act 613) ("AMLA")

The Cardmember hereby: -

- a) represents and warrants to, and undertakes with, RHB Bank that: -
 - i. it has not engaged, and will not at any time engage, directly or indirectly, in a transaction that involves proceeds of an unlawful activity or instrumentalities of an offence;
 - ii. it has not acquired, received, possessed, disguised, transferred, converted, exchanged, carried, disposed of or used, and will not at any time acquire, receive, possess, disguise, transfer, convert, exchange, carry, dispose of or use, proceeds of an unlawful activity or instrumentalities of an offence;
 - iii. it has not removed from or brought into Malaysia, and will not at any time remove from or bring into Malaysia, proceeds of an unlawful activity or instrumentalities of an offence; and
 - iv. it has not concealed, disguised or impeded, and will not at any time conceal, disguise or impede, the establishment of the true nature, origin, location, movement, disposition, title of, rights with respect to, or ownership of, proceeds of an unlawful activity or instrumentalities of an offence;
 - v. it will at all times comply with the Regulatory Requirements (as defined below in Clause 12A (b));
 - vi. it will be fully liable if found to have contravened the Regulatory Requirements (as defined below in Clause 12A (b)) causing legal repercussion to RHB Bank due to its actions; and
 - vii. it understands that any breach(es) due to AMLA and sanction requirements are non-negotiable.
- b) acknowledges and agrees with RHB Bank that:-
 - i. RHB Bank is obliged to comply with all applicable laws, regulations, directives, policy documents, guidelines, practice directions, sanctions, industry standards and practices and other requirements, including without limitation the Anti-Money Laundering, Anti-Terrorism Financing and Proceeds of Unlawful Activities Act 2001, the Strategic Trade Act 2010 and the Financial Services Act 2013, to which RHB Bank as a licensed financial institution may from time to time be subject to (collectively, "**Regulatory Requirements**");
 - ii. RHB Bank will be entitled to do or refrain from doing any act or thing, for compliance with the Regulatory Requirements;
 - iii. if RHB Bank is of the opinion that any event or circumstance (whether related or not), which would make it unlawful or illegal for RHB Bank to approve the application for the Card or to allow the use of the Card, has occurred or arisen, or the approval of the application for the Card or allowing the use of the Card, would contravene any of the Regulatory Requirements (in whole or in part), including without limitation RHB Bank's receipt of any alert or positive name match from the relevant checks conducted on the Cardmember and any related third party involved in the underlying transaction(s) (including without limitation the vendors, merchants and/or third party service providers to whom the Card is to be credited) by RHB Bank pursuant to the Regulatory Requirements, then, notwithstanding anything to

contrary contained in these terms and conditions, RHB Bank will, by giving not less than 14 working days written notice or such shorter period as required or permitted by such Regulatory Requirements, be entitled to:-

aa) suspend the Card and do all such acts and things as may be necessary to comply with the Regulatory Requirements; and/ or

bb) cancel the Card and terminate its relationship with the Cardmember and do all such acts and things as may be necessary to comply with the Regulatory Requirements.

If the Card is cancelled/terminated by RHB Bank pursuant to their compliance to the Regulatory Requirements: -

aa) no utilization of the Card will be allowed; and

bb) RHB Bank will be entitled to exercise all or any of its rights and remedies available to it under these Terms and Conditions and the applicable laws or otherwise;

iv. it will provide all such documents and information as RHB Bank may require (at all times during the term of the business relationship) for the purposes of complying with the Regulatory Requirements;

v. RHB Bank will be entitled to freeze / seize the Card under its control or due from any source to it, pursuant to order(s) from enforcement agency(ies) until such further notice (revocation order) is received from the said enforcement agency or the cease of the order (whichever the first); or unless there is a variation order.

c) undertakes and agrees with RHB Bank that:-

i. it will at all times observe with RHB Bank's steps in undertaking their obligations towards complying with the Regulatory Requirements;

ii. it will be fully liable if found to have contravened the Regulatory Requirements causing legal repercussion to RHB Bank due to its actions; and

iii. it understands that any breach(es) due to "AMLA" and sanction requirements are non-negotiable.

For the purpose of this Clause 12A: -

"instrumentalities of an offence" means: -

a) anything which is used in, or in connection with, the commission of any unlawful activity; or

b) any property which is wholly or partly used in, or in connection with, the commission of any unlawful activity, whether the thing or property is situated within or outside Malaysia.

"proceeds of an unlawful activity" means any property, or any economic advantage or economic gain from such property, within or outside Malaysia: -

a) which is wholly or partly: -

i. derived or obtained, directly or indirectly, by any person from any unlawful activity;

ii. derived or obtained from a disposal or other dealings with the property referred to in sub-clause (i); or

iii. acquired using the property derived or obtained by any person through any disposal or other dealings referred to in sub-clause (i) or (ii); or

b) which, wholly or partly, due to any circumstances such as its nature, value, location or place of discovery, or to the time, manner or place of its acquisition, or the person from whom it was acquired, or its proximity to other property referred to in sub-clause (a)(i), (ii) or (iii), can be reasonably believed to be property falling within the scope of sub-clause (a) (i), (ii) or (iii);

"property" means: -

a) assets of every kind, whether corporeal or incorporeal, moveable or immovable, tangible or intangible, however acquired; or

b) legal documents or instruments in any form, including electronic or digital, evidencing title to, or interest in, such assets, including currency, bank credits, deposits and other financial resources, traveller's cheques, bank cheques, money orders, capital market products, drafts and letters of credit,

whether situated within or outside Malaysia, and includes a legal or equitable interest, whether full or partial, in any such property;

"unlawful activity" means: -

a) any activity which constitutes any serious offence or any foreign serious offence; or

b) any activity which is of such a nature, or occurs in such circumstances, that it results in or leads to the commission of any serious offence or any foreign serious offence,

regardless whether such activity, wholly or partly, takes place within or outside Malaysia;

"serious offence" means: -

a) any of the offences specified in the Second Schedule of "AMLA";

b) an attempt to commit any of those offences; or

c) the abetment of any of those offences;

“transaction” includes an arrangement to open an account involving two or more persons and any related transaction between any of the persons concerned and another.

11B. MACCA

11B.1 The Cardmember has been advised to read and understand and has read and understood the anti-corruption and anti-bribery policies and procedures of RHB Bank that are available on RHB Bank's website at www.rhbgroup.com. The Cardmember will be notified by RHB Bank of any amendments or revisions to the anti-corruption and anti-bribery policies and procedures of RHB Bank, and the Cardmember will also read and understand such amendments or revision, which will be made available on RHB Bank's website at www.rhbgroup.com. The Cardmember further understands that the Cardmember may contact RHB Bank's Group Integrity & Governance Division at integrity.governance@rhbgroup.com if the Cardmember does not understand the policies, procedures or any related updates.

11B.2 The Cardmember agrees that the breach by the Cardmember of any of the section under this Clause 12B.1 amounts to a material breach of these Terms and Conditions and Clause 5 will apply.

12. DISCLOSURE OF CUSTOMER INFORMATION

The Cardmember understands that RHB Banking Group (“Bank”) will use, collect, record, store, share and/or process cardmember's personal information, including, without limitation:

1. personal information including cardmember's particulars, images and biometrics (the measurement and analysis of unique physical or behavioral characteristics (such as fingerprint or voice patterns) especially as a means of verifying personal identity)
 2. financial data, tax residency
 3. specimen signatures, as well as, digital or electronic signatures as defined under the applicable laws and regulations
 4. financial standing, employment details, creditworthiness and/or suitability for any Bank's products/services applied for
 5. personal information that cardholder's provide when cardholder's apply for any of our products and services, including cardholder's views or opinions made known to the Bank via feedback or surveys;
 6. information about cardholder's risk profile, investments, tax and insurance/takaful, investment objectives, knowledge and experience and/or business interests and assets
 7. information relating to cardholder's activities, habits, preferences and interests arising from the use of products and services of the Bank;
 8. other electronic data or information relating to cardholder such as IP addresses, cookies, activity logs, online identifiers and location data through cardholder's usage of our products and services or as part of their delivery to the cardholder
- and other information relevant to cardholder's application for the product and / or service which:
1. cardholder have provided in this form or through any other contact with the Bank (which shall include its holding company, subsidiary(s), and any associated company(s), including any company as a result of any restructuring, merger, sale or acquisition), or
 2. has been obtained from analysis of cardholder's payment and other transactions/services within the Bank, or
 3. has been obtained from third parties such as employers, joint applicants/acountholders, guarantors, legal representatives, industry/financial related associations, government/regulatory authorities, credit bureaus or credit reporting agencies, retailers, social networks and fraud prevention agencies or other organizations;
 4. has been obtained from recordings of Closed Circuit Television (CCTV) installed at our premises including the branches located within or outside Malaysia;
 5. has been obtained from insurance/takaful claims or other documents; and/or
 6. has been supplied and/or collected when cardholder visit the Bank websites and/or download Bank's mobile device applications which may include cardholder's device's IP address or from data that is collected via cookies.

Cardholder expressly hereby agree, consent to and authorize the Bank to disclose any information relating to cardholder, cardholder's affairs and/or any accounts, products and/or services provided by the Bank to cardholder to:

1. third parties such as service providers, merchants and strategic partners, contract for services (CFS) staff, auditors, legal counsel, vendors including debt collection agencies, professional advisers, industry/financial related associations, credit bureaus or credit reporting agencies and fraud prevention agencies, other financial institutions and any of their respective agents, servants and/or such persons, whether located within or outside Malaysia, if applicable, subject at all times to any laws (including regulations, standards, guidelines and/or obligations) applicable to the Bank.
2. the entities and/or other companies within the corporate group of the Bank
3. any tribunal, courts, governmental agencies or bodies or other relevant authorities to whom the Bank is required to make disclosures or have jurisdiction over the Bank whether in or outside Malaysia in order to comply with any order, demand, request or reporting requirement or for the purposes of litigation or potential litigation involving the Bank as and when required or requested to do so from time to time and at any time;
4. any company and/or organization that assists or facilitates the processing and/or fulfillment of transactions or instructions that I/we have requested and/or given to the Bank;
5. any potential transferee or assignee with whom the Bank is negotiating the transfer, assignment and novation of the rights or obligations under or by reference to the account;

for any and/or all of the following purposes, if applicable:

- a. facilitating the business, operations, provision of the financial product/facilities and performance of the contract, services granted or provided by the Bank;
- b. providing this product and/or service and notifying the cardholder about important changes or developments to the features;
- c. updating and managing the accuracy and completeness of the Bank's records;
- d. prevention, detection or prosecution of crime, and complying with legal and regulatory obligations;
- e. assessment and analysis including credit, lending/financing, insurance/takaful risks and/or other risk purposes, behaviour scoring, mining, profiling, data analytics, due diligence, market and product analysis and/or market research;
- f. communications and ensuring customer satisfaction, which may include conducting surveys to improve the quality of our products and services, responding to inquiries and complaints and to generally resolve disputes;
- g. determining the amount of cardholder's indebtedness and recovering debt that the cardholder's owe to the Bank;
- h. maintaining cardholder's credit history for present and future reference;
- i. enabling an actual or proposed assignee of the Bank, or participant or sub-participant of the Bank to evaluate cardholder's transactions which are intended to be the subject of the assignment, participation or sub-participation;
- j. for the Bank's corporate events (including networking events, launching of products, etc) /contests, of which photographs / images of cardholder may be captured and may be used for the Bank's publications;
- k. protecting the Bank's interests; or
- l. all other purposes which are ancillary to or related with any of the above.

Cardholder understands and agree that:

1. the consent given above cannot be withdrawn where such disclosure of cardholder's information is necessary for the provision / operation of the account, product and/or service or the performance of the contract with cardholder to comply with contractual requirements or to comply with any legal requirements in where without such information the Bank will not be able to offer product/ service requested by the cardholder.
2. Where cardholder have provided the Bank with sensitive personal information (in particular, information consisting cardholder's physical/mental health for applications of insurance/takaful products/services), the cardholder provide consent for the Bank to process the same in the manner described pursuant to the personal data requirements under the Personal Data Protection Act 2010 and applicable guidelines including BNM Guidelines as may be issued from time to time.
3. The Bank may modify or update its Disclosure of Customer Information from time to time, a copy of which is available at www.rhbgroup.com.
4. Cardholder may exercise their options in respect of receiving marketing materials (including cross-selling, marketing and promotions) by visiting the branch or contact RHB Customer Contact Centre (03-92068118).

13. MISCELLANEOUS

- 13.1 If the Cardmember has opted-in in relation to the disclosure of information for the purpose of cross selling, marketing and promotions and further consent to and authorize the transfer of the information for any purpose, including but not limited to credit evaluation, to use, analyze and assess the information for the purpose of improving and furthering the provision of other products and services by RHB Bank in the application of the Card, and Cardmember subsequently wants to opt-out or vice versa, Cardmember may contact RHB Customer Contact Centre to change the option.

The Cardmember consents and authorised the Bank to furnish all relevant information relating to or arising from or in connection with the use of the Card to:

- a) any authorities, Merchants and any member of the institute of VISA International or Mastercard Worldwide.
- b) companies within the RHB Capital Bhd Group of Companies, its agent, servants and/or such persons, or Bank Negara Malaysia, Cagamas Bhd or such other authority or body established by Bank Negara Malaysia or such other authority having jurisdiction over the Bank as RHB Bank may deem fit and such other authorities as may be authorised by law

The Cardmember consents and authorises the Bank to seek any information concerning the cardholder from any authorities, Merchant or such other person(s) as the Bank may from time to time deem fit.

- 13.2 If any provision hereof is held to be void or unenforceable, in whole or in part, under any enactment or rule of law, the remaining provisions hereof shall remain in full force and effect.
- 13.3 RHB Bank may add, delete, alter or amend any of these Terms and Conditions as mentioned in any of the earlier clauses by giving prior written notice of twenty-one (21) calendar days to the Cardmember(s) before the effective date and stating the reason(s) for the changes in the notice. Notice of such additions or modifications or amendments may be effected by:-
- a) Displaying the same at the premises of RHB Bank or its branches or by mailing aforesaid notice to the Cardmember; or
 - b) Sending notice of the same by Short Message Services ("SMS") or electronic mail or by posting the notice of the same on RHB Bank's website at www.rhbgroup.com.

- 13.4 If the Cardmember does not accept any such amendments, the Cardmember may, within seven (7) calendar days after RHB Bank has given such notice, terminate the use of the Card in accordance with Clause 5.
- 13.5 On the condition that the assignment is not detrimental to the Cardmember, RHB Bank is entitled to assign any receivables from the Cardmember to RHB Bank to such parties and upon such terms as it may deem fit by giving the Cardmember twenty-one (21) calendar days' prior written notice before the effective date and the reason(s) for the same.
- 13.6 These Terms and Conditions (and all terms and conditions formed pursuant hereto) are governed and construed under the laws of Malaysia and the Cardmember agrees to submit to the exclusive jurisdiction of the Courts of Malaysia.
- 13.7 Time is of the essence but no failure to exercise and no delay in exercising on RHB Bank's part of any right, power or privilege hereunder will operate as a waiver thereof, nor will any partial exercise of any right power or privilege affect RHB Bank's right to subsequently act strictly in accordance therewith. The rights and remedies herein are cumulative and not exclusive of any rights or remedies provided by law.
- 13.8 The obligations of the Cardmember are binding on the Cardmember's legal representatives or successors in title and permitted assigns.
- 13.9 If there is any ambiguity arising from these Terms and Conditions, the ambiguity will be resolved by RHB Bank. Unless there is a manifest error, RHB Bank's construction of the meaning of any provision and where applicable, its choice of the appropriate provision to be applied to a particular situation will be final and binding on the Cardmember.
- 13.10 If the Cardmember wishes to complaint on the products or services provided, he/she may contact: -

Telephone	03-92068118 (RHB Customer Contact Center)
Email	customer.service@rhbgroup.com
Website	www.rhbgroup.com

End of Terms and Conditions
Last updated 27th January 2026

1 DEFINISI DAN INTERPRETASI

1.1 Melainkan dinyatakan sebaliknya, perkataan-perkataan dan ungkapan-ungkapan berikut mempunyai erti seperti yang terkandung di sebelahnya: -

“Akaun”	bererti Akaun Simpanan yang dinamakan Akaun Simpanan Easy-Smart 1 dan Akaun Simpanan Easy-Smart 2 yang perlu dibuka dan dipegang oleh Ahli Kad dengan Bank, termasuk tetapi tidak terhad kepada Akaun yang telah ditetapkan seperti yang sewajarnya dan di mana boleh didebitkan menerusi penggunaan Kad.
“AMLATFPUA”	bererti Akta Pencegahan Pengubahan Wang Haram dan Pencegahan Pembiayaan Keganasan, 2001 (Akta 613) (“AMLA”)
“Pemegang Akaun”	bererti seseorang yang menjadi Pemegang Akaun bagi Akaun dan penggantinya yang layak.
“ATM”	bererti Mesin Juruwang Berautomasi atau mesin yang dioperasikan oleh kad, sama ada milik RHB Bank atau lain-lain bank atau institusi kewangan yang turut serta atau milik Rangkaian ATM Global Visa / Mastercard, atau lain-lain rangkaian bersekutu, di mana Bank mempunyai persetujuan untuk membenarkan Ahli Kad menggunakan Kad di mesin tersebut.
“Kad”	bererti Easy-Smart Debit Card™ yang dikeluarkan oleh RHB Bank kepada Ahli Kad yang sedia ada atau Ahli Kad yang layak di masa akan datang.
“Ahli Kad”	bererti seseorang yang diberikan Kad sebagai pengguna sah dan “Ahli Kad” akan dianggap sedemikian.
“Transaksi Kad Tidak Hadir”	bererti pembayaran kad untuk pembelian tanpa memerlukan persembahan Kad secara fizikal.
“Advokasi Pelanggan”	bererti titik sentuh untuk perkara yang berkaitan dengan Kad, yang boleh dihubungi melalui e-mel di customer.advocacy@rhbgroup.com .
“Transaksi Debit”	bererti transaksi yang dilakukan di bawah nama, tanda dan logo Visa / Mastercard / MyDebit, tanda dan logo melalui penggunaan Kad dengan PIN atau fungsi tanpa sentuh (Contactless) atau disertakan dengan tandatangan Ahli Kad.
“Akaun Tentuan”	bererti Akaun yang ditentukan oleh Ahli Kad (dan penentuannya diluluskan oleh RHB Bank) buat sementara untuk tujuan melaksanakan transaksi debit.
“Akaun Easy-Smart 1”	bererti akaun simpanan yang dibuka dan diselenggarakan oleh Ahli Kad dengan RHB Bank, dan yang mungkin didebitkan melalui penggunaan Kad. Akaun ini akan disambungkan terus ke Kad. Ini adalah Akaun Ditetapkan untuk perbelanjaan EMV.
“Akaun Easy-Smart 2”	bererti akaun simpanan yang dibuka dan diselenggarakan oleh Ahli Kad dengan RHB Bank, dan deposit yang mana hanya melalui ciri Simpan-Sambil-Anda-Berbelanja Akaun ini dihubungkan terus ke Akaun Easy-Smart 1.
“EMV”	Europay MasterCard Visa.
Financial Markets Ombudsman Service (FMOS) dahulu dikenali sebagai Ombudsman for Financial Services”	merujuk kepada pengendali Skim Ombudsman Kewangan yang diluluskan oleh Bank Negara Malaysia (BNM), yang berfungsi sebagai saluran resolusi pertikaian-alternatif untuk menyelesaikan pertikaian antara pengguna kewangan dan penyedia perkhidmatan kewangan yang dilesenkan atau diluluskan oleh BNM, dengan alamat di Tingkat 14, Blok Utama, Menara Takaful Malaysia, No 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur dan boleh dihubungi melalui telefon di talian + 603-2272 2811, melalui borang web di https://complaint.fmos.org.my/open.php atau melalui laman web di https://www.fmos.org.my/bm/

"Suapan"	bererti - wang, derma, alang, pinjaman, fi, hadiah, cagaran berharga, harta atau kepentingan mengenai harta, iaitu apa-apa jenis harta, sama ada alih atau tak alih, faedah kewangan, atau apa-apa manfaat seumpama itu yang lain; - apa-apa jawatan, kebesaran, pekerjaan, kontrak pekerjaan atau perkhidmatan, dan apa-apa perjanjian untuk memberikan pekerjaan atau memberikan perkhidmatan atas apa-apa sifat; - apa-apa bayaran, pelepasan, penunaian atau penyelesaian apa-apa pinjaman, obligasi atau liabiliti lain, sama ada keseluruhannya atau sebahagian daripadanya; - apa-apa jenis balasan berharga, apa-apa diskaun, komisen, rebat, bonus, potongan atau peratusan; - apa-apa perbuatan menahan diri daripada menuntut apa-apa wang atau nilai wang atau benda berharga; - apa-apa jenis perkhidmatan atau pertolongan lain, termasuk perlindungan daripada apa-apa penalti atau ketidakupayaan yang dikenakan atau yang dikhuatiri atau daripada apa-apa tindakan atau prosiding yang bersifat tatatertib, sivil atau jenayah, sama ada atau tidak sudah dimulakan, dan termasuk penggunaan atau menahan diri daripada menggunakan apa-apa hak atau apa-apa kuasa atau kewajipan rasmi; dan - apa-apa tawaran, aku janji atau janji, sama ada bersyarat atau tidak bersyarat, untuk memberikan suapan mengikut pengertian mana-mana klausa sebelumnya (a) hingga (f) di atas.
"Baki Dipegang"	bererti pada bila-bila masa jumlah amaun yang dianggarkan oleh RHB Bank adalah amaun mana-mana dan semua transaksi debit yang dilakukan ke atas Kad, tetapi didebitkan dari Akaun Tentuan.
"MACCA"	bererti Akta Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia, 2009.
"Peniaga"	bererti mana-mana syarikat atau peniaga yang menerima Kad sebagai bentuk pembayaran untuk barang dan perkhidmatan dan pembayaran tersebut apabila ditunjukkan dengan betul dikemukakan secara elok untuk membolehkan membenarkan Ahli Kad melakukan Transaksi Debit ke Kad.
"Promosi"	bererti promosi di mana Ahli Kad layak untuk mengambil bahagian menerusi perbelanjaan dari Akaun Simpanan Easy-Smart 1.
"PIN"	bererti nombor pengenalan peribadi yang dikeluarkan pada Kad.
"RHB Bank"	bererti RHB BANK BERHAD (No. Pendaftaran 196501000373 (6171-M)), sebuah bank berlesen yang diperbadankan di bawah undang-undang Malaysia dan mempunyai alamat berdaftar di Tingkat 10, Menara Satu, Pusat RHB, Jalan Tun Razak, 50400 Kuala Lumpur dan alamat perniagaannya di pejabat Card Center di Level 3 Tower 3 RHB Centre, Jalan Tun Razak 50400 Kuala Lumpur dan penggantinya dalam tajuk dan penugasan serta penerima serah haknya.
"Pusat Perhubungan Pelanggan RHB"	bererti titik sentuh untuk perkara yang berkaitan dengan Kad, yang boleh dihubungi melalui telefon di 603-92068118 atau melalui e-mel di customer.service@rhbgroun.com.
"Simpan-Sambil-Anda-Berbelanja"	bereti sumbangan automatik ke dalam Akaun Simpanan Easy-Smart 2 oleh Ahli Kad dan RHB Bank untuk transaksi EMV menerusi Akaun Simpanan Easy- Smart 1.
"Penyata"	bererti penyata Akaun yang merangkumi penyata elektronik, dikeluarkan secara berkala untuk produk kewangan oleh RHB Bank yang menggambarkan semua Transaksi.

"Transaksi"	bererti mana-mana dan semua Transaksi perbankan yang dilakukan menerusi penggunaan Kad dan / atau PIN dan merangkumi tetapi tidak terhad kepada, pengeluaran tunai, pembelian, pembayaran, pemindahan dana, pertanyaan baki, deposit tunai dan cek, penjelasan bil dan mana-mana perkhidmatan perbankan elektronik seperti yang ditawarkan atau diperkenalkan oleh RHB Bank dari semasa ke semasa (sama ada menerusi ATM, Terminal Point-of-sale (POS), Transaksi Internet atau terminal atau saluran yang disediakan kepada Ahli Kad). Untuk mengelakkan keraguan, istilah "Transaksi" merangkumi "Transaksi Debit".
"Tarikh Sah"	bererti tarikh tamat tempoh Kad seperti yang tercetak pada Kad.

- 1.2 Melainkan wujud ketidakseragaman dalam subjek atau konteks dengan pembinaannya atau melainkan dinyatakan sebaliknya: -
- a) perkataan yang merujuk kepada satu jantina merangkumi semua jantina lain dan perkataan yang merujuk kepada bentuk tunggal merangkumi bentuk jamak dan sebaliknya;
 - b) perkataan yang merujuk kepada individu-individu juga merangkumi waris, wakil peribadi dan pengganti serta penerima serah haknya;
 - c) mana-mana rujukan kepada sub-klausa, klausa atau pihak adalah kepada sub-klausa, klausa atau pihak kepada Perjanjian ini dan merangkumi semua pindaan dan rombakan yang dibuat kepada Perjanjian ini dari semasa ke semasa;
 - d) mana-mana rujukan kepada peruntukan berkanun merangkumi mana-mana pindaan, gabungan atau penggubalan semula yang sedang berkuatkuasa dan semua instrumen berkanun atau arahan yang dibuat mengikutnya;
 - e) perkataan "Ringgit Malaysia" dan singkatan "RM" bererti mata wang sah Malaysia;
 - f) mana-mana rujukan "Hari Perniagaan" adalah kepada hari di mana RHB Bank dibuka untuk perniagaan di Kuala Lumpur;
 - g) jika mana-mana tempoh masa jatuh pada hari, yang bukannya Hari Perniagaan, maka tempoh masa itu akan dianggap tamat tempoh pada hari perniagaan berikutnya;
 - h) tajuk di dalam Perjanjian ini diberi untuk memudahkan rujukan sahaja dan tidak akan menjejaskan tafsiran peruntukan yang terkandung di sini.

2 PENGGUNAAN KAD

- 2.1 Sebagai balasan-RHB Bank mengeluarkan Kad kepada Ahli Kad, Ahli Kad bersetuju untuk mematuhi Terma dan Syarat ini dan lain-lain terma dan syarat, pindaan dan / atau penambahan lain seperti yang ditentukan oleh RHB Bank dari semasa ke semasa dengan memberikan notis bertulis dua puluh satu (21) hari kalendar sebelum tarikh ia berkuat kuasa kepada Ahli Kad dengan alasan penjelasan untuk sebarang perubahan dinyatakan dalam notis.
- 2.2 Kad ini hanya sah sehingga Tarikh Sah. Setelah tamat Tarikh Sah, Ahli Kad mesti memotong Kad kepada dua melalui jalur magnetik dan cip untuk memastikan kad tersebut rosak sepenuhnya ("Kad Batal") atau mengunjungi mana-mana cawangan RHB Bank untuk mengembalikan Kad yang Batal sebelum meminta kad baru. Setelah menerima permintaan untuk Kad baru kerana Tarikh Sah yang telah tamat, RHB Bank boleh mengeluarkan Kad baru kepada Ahli Kad dan tiada bayaran penggantian akan dikenakan kepada Ahli Kad oleh RHB Bank.
- 2.3 Kad adalah kad debit yang mana Akaun akan didebitkan untuk pembelian menggunakan Kad. Kad ini boleh digunakan untuk membeli barang dan perkhidmatan di Malaysia dan di luar negara di Peniaga yang turut serta selagi terdapat jumlah baki tunai yang setara dalam Akaun ketika membuat pembelian. Ahli Kad bertanggungjawab untuk memastikan bahawa terdapat baki tunai yang mencukupi di dalam Akaun sebelum menggunakan Kad untuk membeli barang dan / atau perkhidmatan. Pembelian adalah tertakluk kepada had maksimum amaun yang ada di dalam Akaun.
- 2.4 Ahli Kad dibenarkan membeli barang dan perkhidmatan secara atas talian melalui Visa / MasterCard / MyDebit (untuk Transaksi EMV & MyDebit) selagi terdapat jumlah baki tunai yang setara dalam Akaun pada saat Transaksi (dan tidak melebihi had yang ditentukan oleh RHB Bank untuk setiap Transaksi).
- 2.5 Ahli Kad boleh menggunakan Kad di Malaysia di mana-mana ATM RHB Bank atau ATM lain yang memaparkan logo MEPS untuk pengeluaran wang tunai dari Akaun. Walau bagaimanapun, Ahli Kad boleh menggunakan Kad di luar Malaysia di mana-mana ATM yang memaparkan logo Visa atau Mastercard atau Visa Plus atau Cirrus untuk pengeluaran wang tunai dari Akaun.
- 2.6 Sebarang pengeluaran tunai oleh Ahli Kad akan didebitkan secara langsung dari Akaun Mudah-Pintar 1. Pengeluaran tunai tidak boleh melebihi had Kad terkumpul maksimum RM10,000.00 dalam jumlah terkumpul sehari dan had maksimum RM1,500.00 setiap Transaksi pengeluaran.

- 2.7 Had pengeluaran tunai terkumpul lalai adalah RM3,000.00 kecuali dinyatakan sebaliknya oleh Ahli Kad dalam borang permohonan Kad. Had pengeluaran tunai harian boleh diubah bila-bila masa oleh Ahli Kad kepada had yang ditawarkan sebagai pilihan oleh RHB Bank melalui urusan kaunter di mana-mana cawangan RHB Bank atau melalui apa-apa cara lain sebagaimana yang difikirkan sesuai dan diberitahu oleh RHB Bank kepada Ahli Kad.
- 2.8 Had pembelian terkumpul harian lalai adalah RM3,000.00 kecuali dinyatakan sebaliknya oleh Ahli Kad dalam borang permohonan Kad. Had pembelian harian boleh diubah bila-bila masa oleh Ahli Kad kepada had yang ditawarkan sebagai pilihan oleh RHB Bank melalui urusan kaunter di mana-mana cawangan RHB Bank atau melalui apa-apa cara lain sebagaimana yang difikirkan sesuai dan diberitahu oleh RHB Bank kepada Ahli Kad.

Sebarang Transaksi di Luar Negara atau Kad-Tidak-Hadir akan disekat secara lalai melainkan Ahli Kad memilih masuk untuk Transaksi di luar negara atau Kad Tidak Hadir.

Sekiranya, Ahli Kad telah membenarkan dan kemudiannya mahu membatalkan kebenaran (termasuk untuk melumpuhkan transaksi sedemikian dan sebagainya) atau sebaliknya, Ahli Kad boleh menghubungi Pusat Hubungan Pelanggan RHB di 03-92068118 (tersedia 24 jam, 7 hari seminggu) untuk menukar pilihan.

Sila ambil maklum bahawa dengan bersetuju untuk memilih masuk untuk mana-mana transaksi luar negara atau kad tidak hadir, kad anda boleh digunakan untuk kedua-dua transaksi dan kemungkinan akan ada mana-mana transaksi tanpa kebenaran yang mungkin akan dicaj pada kad anda.

- 2.9 Untuk tujuan melaksanakan Transaksi ATM dan pembelian runcit dengan Kad, RHB Bank akan mengeluarkan PIN dan menghantarkannya kepada Ahli Kad. PIN adalah sulit dan tidak boleh didedahkan kepada orang lain dalam keadaan apa pun atau dengan apa-apa cara pun.
- 2.10 Untuk Transaksi di luar negara:
- a) Ahli Kad boleh menggunakan Kad di luar Malaysia dengan Peniaga yang sah dan di ATM. Ini dengan syarat bahawa Ahli Kad telah membenarkan Transaksi di luar negara.
 - b) Apabila Ahli Kad menggunakan Kad dalam urusan niaga dalam mata wang selain Ringgit Malaysia, jumlah yang didebitkan dari Akaun akan ditukar menjadi Ringgit Malaysia pada kadar pertukaran semasa pada masa RHB Bank membuat pembayaran yang berkaitan kepada bank lain yang turut serta untuk urusan niaga tersebut.
 - c) Penggunaan Kad untuk Transaksi luar negeri adalah-tertakluk kepada semua peraturan Kawalan Tukaran Asing yang dikeluarkan oleh Bank Negara Malaysia yang mungkin dikenakan kepada transaksi seumpamanya.
- 2.11 RHB Bank boleh menetapkan Baki Dipegang untuk tujuan mana-mana Transaksi Debit yang bakal dilakukan pada Kad. RHB Bank akan meletakkan Baki yang Dipegang tersebut sehingga tiga puluh (30) hari kalendar (atau yang mungkin diubah oleh RHB Bank dari semasa ke semasa dengan memberi notis bertulis dua puluh satu (21) hari kalendar sebelum tarikh ia berkuat kuasa kepada Ahli Kad dengan penjelasan untuk sebarang perubahan dinyatakan dalam notis). Baki Dipegang untuk sebarang transaksi petrol (automated fuel dispenser) adalah RM200.00 untuk tiga (3) hari bekerja. RHB Bank akan mendebitkan Baki yang Dipegang (atau mana-mana bahagian-daripadanya) dari Akaun apabila Transaksi yang berkaitan diserahkan kepada RHB Bank untuk pembayaran. RHB Bank akan melepaskan Baki yang Dipegang (atau mana-mana bahagian daripadanya) jika Transaksi yang berkaitan tidak diserahkan kepada RHB Bank untuk pembayaran dalam jangka masa yang ditentukan dan diberitahu kepada Ahli Kad oleh RHB Bank. Ahli Kad boleh menghubungi Pusat Perhubungan Pelanggan RHB atau mengunjungi mana-mana cawangan RHB Bank untuk bertanya mengenai tempoh pegangan Baki yang Dipegang (atau mana-mana bahagiannya) yang berkaitan dengan Transaksi yang berkaitan. RHB Bank akan meletakkan semula pegangan ke atas Akaun dan mendebitkan Akaun untuk sebarang Urus Niaga yang ditunjukkan setelah tempoh tersebut kemudian. RHB Bank boleh mendebitkan Akaun untuk jumlah Transaksi sepenuhnya pada bila-bila masa. RHB Bank diberi kuasa untuk meningkatkan bila-bila masa jumlah yang dimilikinya berkenaan dengan sebarang Transaksi yang didenominasikan dalam mata wang selain Ringgit Malaysia jika jumlah yang pada awalnya dipegang ketika ditukar menjadi mata wang asing itu tidak akan mencukupi untuk membayar Transaksi tersebut dalam penuh.
- 2.12 Untuk Transaksi Selamat 3D:
- Sekiranya Ahli Kad menggunakan Kad untuk membeli barang dan / atau perkhidmatan melalui laman web atau portal internet dalam talian, Ahli Kad bertanggungjawab sepenuhnya terhadap keselamatan penggunaan tersebut setiap masa. Ahli Kad bersetuju bahawa kemasukan maklumat Kad di internet adalah bukti yang cukup mengenai keaslian arahan tersebut. RHB Bank tidak perlu mengesahkan identiti atau kewibawaan orang yang memasukkan maklumat Ahli Kad dan RHB Bank tidak akan bertanggungjawab untuk bertindak atas penggunaan maklumat Ahli Kad tanpa mengira sama ada orang tersebut diberi kuasa atau tidak sah dan tanpa mengira keadaan yang berlaku pada masa urusan niaga. Walau bagaimanapun, RHB Bank berhak untuk tidak melakukan transaksi tersebut melalui internet sekiranya RHB Bank mempunyai alasan untuk meragui kesahihannya atau jika menurut pendapat RHB Bank adalah tidak sah atau tidak wajar untuk melakukannya atau untuk alasan lain.

- 2.13 Ahli Kad mengakui bahawa baki yang dibutirkan melalui ATM, internet atau terminal atau saluran lain yang disediakan untuk Ahli Kad tidak termasuk deposit yang belum disahkan oleh RHB Bank dan cek yang dikeluarkan oleh Ahli Kad yang belum diproses oleh RHB Bank. Baki yang dibutirkan melalui ATM, internet atau terminal atau saluran lain yang disediakan untuk Ahli Kad tidak akan dianggap sebagai baki muktamad akaun Ahli Kad.

3 WAAD OLEH AHLI KAD

Ahli Kad bersetuju dengan RHB Bank seperti berikut:

- a) bahawa hanya Ahli Kad yang berhak melakukan transaksi atas Kad yang dikeluarkan atas nama Ahli Kad dengan Peniaga;
- b) jika Kad dilaporkan hilang atau dicuri dan kad pengganti telah dikeluarkan oleh RHB Bank dan Kad yang hilang atau dicuri kemudiannya dijumpai semula ("Kad Dipulihkan"), Ahli Kad akan serta-merta memusnahkan Kad yang Dipulihkan dengan memotong Kad kepada dua melintasi jalur magnetik dan cip untuk memastikan ia rosak sepenuhnya atau kunjungi mana-mana cawangan RHB Bank untuk membatalkan dan mengembalikan Kad;
- c) untuk memberitahu RHB Bank dengan segera secara tertulis mengenai sebarang perubahan kepada butir-butir Ahli Kad sebagaimana yang diberikan kepada RHB Bank semasa permohonan kad dan untuk memberi RHB Bank dengan butiran lain sebagaimana yang diminta oleh RHB Bank dari semasa ke semasa;
- d) untuk mematuhi Terma dan Syarat ini yang dinyatakan (yang mungkin diubah oleh RHB Bank dari semasa ke semasa dengan memberikan notis bertulis dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Ahli Kad sebelum tarikh ia berkuat kuasa dengan penjelasan perubahan) dinyatakan dalam notis) dan semua syarat lain untuk penggunaan Kad yang mungkin dikenakan dari semasa ke semasa oleh RHB Bank;
- e) tidak menggunakan Kad untuk apa jua aktiviti yang menyalahi undang-undang, termasuk tetapi tidak terhad kepada perbankan dalam talian yang tidak sah pertaruhan atau perjudian. RHB Bank berhak untuk menamatkan kemudahan Kad dengan segera sekiranya Kad tersebut disyaki digunakan untuk aktiviti yang menyalahi undang-undang;
- f) Transaksi menggunakan Kad dan wang atau dana bagi menambah nilai Kad tidak diperolehi dari sumber yang menyalahi undang-undang atau berkaitan dengan aktiviti yang tidak sah;
- g) Memberitahu-RHB Bank dengan segera setelah mengetahui bahawa Kad hilang, dicuri, transaksi yang tidak sah telah berlaku atau PIN mungkin telah dikompromikan;
- h) memberitahu RHB Bank dengan segera sebaik menerima makluman transaksi perkhidmatan pesanan ringkas (SMS) jika Transaksi itu tidak dibenarkan;
- i) periksa Penyata dan laporkan sebarang percanggahan dengan segera;
- j) mengambil langkah wajar untuk memastikan Kad dan PIN sentiasa selamat, termasuk di tempat kediaman pemegang kad. Ini termasuk tidak:
 - i. mendedahkan butiran Kad atau PIN kepada orang lain;
 - ii. menuliskan nombor PIN pada Kad, atau pada apa sahaja yang disimpan berdekatan dengan Kad;
 - iii. menggunakan PIN yang dipilih dari tarikh lahir Ahli Kad, kad pengenalan, paspot, lesen memandu atau nombor kenalan; dan
 - iv. membenarkan orang lain menggunakan Kad dan PIN.

4 PENGELUARAN / PENGGANTUNGAN PENGGUNAAN KAD

- 4.1 Semua Kad adalah hak milik RHB Bank yang berhak pada bila-bila masa mengikut budi bicara untuk menarik balik Kad atau menangguhkan penggunaannya atau menolak sebarang Transaksi dalam apa-apa keadaan sepertimana yang difikirkan sesuai oleh RHB Bank dengan memberi notis terdahulu-dua puluh satu (21) hari kalendar dengan penjelasan untuk penarikan atau penangguhan tersebut, dan kecuali untuk situasi yang melibatkan penipuan di mana RHB Bank pada bila-bila masa boleh menyekat sebarang pembayaran dan / atau transaksi dan / atau menangguhkan penggunaan Kad, Akaun dan / atau perkhidmatan lain yang berkaitan dengan segera.
- 4.2 Setelah penarikan tersebut, penangguhan penggunaan Kad, Ahli Kad mesti memotong Kad kepada dua melintasi jalur magnetik dan cip untuk memastikan ia rosak sepenuhnya atau mengunjungi mana-mana cawangan RHB Bank untuk membatalkan dan mengembalikan Kad.
- 4.3 Ahli Kad bersetuju bahawa RHB Bank tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kerugian, perbelanjaan atau tuntutan yang ditanggung oleh atau dibawa terhadap Ahli Kad akibat RHB Bank menggunakan haknya di bawah Klausula 5 ini kerana tindakan, peninggalan, mungkir, kecuai dan kecuai Ahli Kad / atau salah laku.
- 4.4 Ahli Kad boleh menghubungi Pusat Perhubungan Pelanggan RHB atau mengunjungi mana-mana cawangan RHB Bank jika dia ingin mempunyai maklumat lebih lanjut mengenai pembatalan atau penangguhan tersebut.

5 PENAFIAN TANGGUNGJAWAB RHB BANK

- 5.1 RHB Bank tidak bertanggungjawab atas sebarang kesalahan, tindakan atau kelalaian pihak Peniaga, yang bukan disebabkan oleh tindakan, peninggalan, keingkaran, kecuai dan / atau salah laku pihak RHB Bank dan atau mana-mana pekerjaannya, wakil dan ejen termasuk sebarang penolakan oleh Peniaga untuk menerima atau menghormati

Kad, sebarang kecacatan atau kekurangan pada sebarang barang atau perkhidmatan yang disediakan oleh Peniaga dan sebarang pernyataan, perwakilan atau komunikasi yang dibuat oleh atau kononnya dibuat oleh Peniaga atau sebarang penolakan Kad dalam sebarang transaksi dalam talian atau ATM. Ahli Kad bersetuju untuk tidak memasukkan RHB Bank dalam tuntutan tersebut dan / atau pertikaian atau prosiding undang-undang terhadap Peniaga. RHB Bank tidak akan bertanggung jawab atas pembayaran yang dikirimkan kepada Peniaga walaupun ada tuntutan dan / atau pertikaian yang mungkin dimiliki oleh Ahli Kad terhadap Peniaga. Sekiranya terdapat perselisihan transaksi, jumlah yang dipotong untuk pembayaran terhadap Transaksi yang dipertikaikan tersebut tidak akan dikembalikan sehingga Ahli Kad dibebaskan dari sebarang tanggungjawab sehubungan dengan Transaksi yang dipertikaikan tersebut.

- 5.2 Ahli Kad dikehendaki menyelesaikan semua aduan, tuntutan, pertikaian dan / atau prosiding undang-undang terhadap Peniaga yang timbul dari sebarang kesalahan, tindakan atau peninggalan yang bukan disebabkan oleh tindakan, peninggalan mungkir, kecuai dan / atau salah laku pada sebahagian daripada RHB Bank dan / atau mana-mana pekerja, wakil dan ejennya secara langsung dengan Peniaga dan bukan melalui RHB Bank.
- 5.3 Sekiranya terdapat perselisihan, Ahli Kad boleh merujuk pertikaian tersebut ke Pusat Perhubungan Pelanggan atau Advokasi Pelanggan RHB. Ahli Kad boleh menghubungi Ombudsman for Financial Services Financial Markets Ombudsman Service dahulunya dikenali sebagai Ombudsman for Financial Services] untuk sebarang pertikaian selanjutnya.

6 MEKANISME DAN SUMBANGAN "SIMPAN-SAMBIL-ANDA-BERBELANJA"

- 6.1 Ciri Simpan-Sebagai-Anda-Belanja hanya berlaku untuk semua Transaksi runcit antarabangsa melebihi RM200.00 melalui EMV (Visa Master Elektronik) sahaja, termasuk pembelian dalam talian antarabangsa dan pembayaran bil. Transaksi MyDebit, ATM dan domestik tidak layak mendapat ciri ini.
- 6.2 Ahli Kad Debit Easy-Smart layak mendapat sumbangan dan syarat "Save-As-You-Spend" tertakluk kepada perubahan yang mungkin dibuat mengikut budi bicara RHB Bank dengan syarat bahawa notis bertulis dua puluh satu (21) hari kalendar sebelum tarikh kuat kuasa diberikan kepada Ahli Kad dengan penjelasan untuk perubahan dinyatakan dalam notis. Sekiranya jumlah Transaksi (x) melebihi RM200.00 dan diakhiri dengan sen (contohnya - RMx.50 atau RMx.00), sumbangan ke dalam Akaun Simpanan Easy-Smart 2 hanya akan dibuat dari Ahli Kad. Tiada sumbangan dari RHB Bank yang akan dikreditkan ke dalam Akaun Simpanan Easy-Smart 2.
- 6.3 Transaksi EMV akan didebitkan dari Akaun Simpanan Easy-Smart Account 1 untuk menikmati sumbangan dalam Akaun Simpanan Easy-Smart Account 2 di bawah ciri Save-As-You-Spend. Akaun Simpanan Easy-Smart 1 mesti mempunyai baki yang mencukupi untuk pembayaran Transaksi EMV dan untuk melakukan sumbangan oleh Ahli Kad ke dalam Akaun Simpanan Easy-Smart 2 pada saat Transaksi dibuat untuk menikmati ciri Save-As-You-Spend.

Ciri Save-As-You-Spend adalah satu-satunya deposit Transaksi yang dibenarkan ke Akaun Simpanan Easy-Smart 2. Deposit dari saluran lain tidak dibenarkan.
- 6.4 Ciri Save-As-You-Spend tidak akan diberi jika Transaksi Kad yang berkaitan tidak diserahkan kepada RHB Bank untuk pembayaran dalam jangka waktu yang ditentukan dan diberitahu kepada Ahli Kad oleh RHB Bank.
- 6.5 Untuk Transaksi antarabangsa EMV dengan Peniaga yang sama dalam sehari, Ahli Kad hanya berhak menikmati Ciri Save-As-You-Spend untuk tiga jumlah Transaksi yang tertinggi. RHB Bank mungkin mengubah Terma & Syarat dari semasa ke semasa dengan memberikan notis bertulis dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Ahli Kad sebelum tarikh ia berkuat kuasa dengan penjelasan perubahan) dinyatakan dalam notis.

7 YURAN DAN CAJ

- 7.1 Semua Ahli Kad dikehendaki membayar yuran tahunan kepada RHB Bank sebanyak RM20.00 masing-masing atau sebagaimana yang ditetapkan dan dimaklumkan kepada Ahli Kad oleh RHB Bank dengan mengambil kira kriteria pratetap oleh RHB Bank sesuai mengikut polisi RHB Bank atau garis panduan yang mungkin dikeluarkan oleh pihak berkuasa yang berkaitan dari semasa ke semasa. Semua bayaran yang disebutkan di sini adalah termasuk cukai yang dikenakan dari semasa ke semasa.
- 7.2 Ahli Kad akan membayar kepada RHB Bank caj perkhidmatan sebanyak RM1.00 * setiap pengeluaran di mana-mana ATM MEPS Bank Tempatan, RM1.00 * setiap pengeluaran di ATM MEPS Bank Asing dan RM12.00 * setiap pengeluaran di semua ATM lain melalui rangkaian Visa / MasterCard.
* (Termasuk cukai yang dikenakan dari semasa ke semasa)

- 7.3 Sekiranya transaksi dibuat dalam mata wang asing, Mastercard atau VISA, bergantung pada Kad mana yang digunakan, akan menukar Transaksi menjadi setara dengan Ringgit Malaysia pada kadar penukaran yang ditentukan oleh Mastercard atau VISA sebagai tarikh ia diproses oleh Mastercard atau VISA. Ahli Kad akan membayar kepada RHB Bank yuran penukaran 1% daripada jumlah yang dibelanjakan dan dibilkan kepada Ahli Kad dalam Ringgit Malaysia setara dengan kadar penukaran yang ditentukan oleh Mastercard atau VISA pada tarikh ia diproses oleh Mastercard atau VISA. Jumlah urus niaga, dalam mata wang asing dan setara dengan Ringgit Malaysia, akan dinyatakan dalam Penyata.
- 7.4 Salinan Penyata akan diberikan kepada Ahli Kad berdasarkan akaun simpanan yang dihubungkan dengan Akaun Kad Debit. Sebagai alternatif, Ahli Kad dapat memeriksa baki butiran Akaun dan Transaksi melalui laman web RHB Online Banking di www.rhbgroup.com.
- 7.5 Sebarang kos atau caj yang perlu dibayar oleh Ahli Kad akan didebitkan dari Akaun dan dibutirkan dalam Penyata. Sebarang kos atau caj yang dibayar oleh Ahli Kad tidak akan dikembalikan dalam apa-apa keadaan kecuali terdapat kesalahan yang nyata disebabkan oleh tindakan, peninggalan, keingkaran, kecuaihan dan / atau salah laku pihak RHB Bank dan / atau mana-mana pekerja, wakilnya dan ejen.
- 7.6 Sekiranya terdapat baki yang tidak mencukupi dalam Akaun untuk membayar Transaksi atau jumlah lain yang perlu dibayar oleh Ahli Kad, termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang faedah, yuran, caj atau pembayaran lain yang disebabkan oleh RHB Bank, RHB Bank boleh mengimbangi sebarang baki kredit dalam satu Akaun terhadap baki debit dalam Akaun lain yang dipegang oleh Ahli Kad dengan RHB Bank dengan memberikan notis tujuh (7) hari kalendar kepada Ahli Kad sebelum tarikh kuat kuasa dan menyatakan dalam notis itu penjelasan untuk pengurangan tersebut.
- 7.7 Bayaran atau caj yang disebutkan di atas boleh berubah dari semasa ke semasa mengikut budi bicara RHB Bank dengan memberikan notis dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Ahli Kad sebelum tarikh kuat kuasa dan menyatakan dalam notis alasan penjelasan untuk-perubahan tersebut.
- 7.8 Untuk mengelakkan keraguan, Ahli Kad akan menanggung semua kos profesional, cukai (termasuk tetapi tidak terhad kepada apa-apa cukai yang dikenakan dari semasa ke semasa), dan perbelanjaan diluar jangka yang ditanggung dan apa-apa bayaran, perbelanjaan atau tindakan sewajarnya yang berkenaan Kad.

8 PENYATA

- 8.1 Penyata berkala untuk Akaun kepunyaan Ahli Kad yang menyatakan Transaksi Debit, yuran dan caj dan semua transaksi pengeluaran ATM yang dilakukan oleh Ahli Kad termasuk pembayaran atau kredit yang dibuat dan direkodkan oleh RHB Bank akan dihantar kepada Ahli Kad setiap suku tahun atau pada selang waktu lain seperti yang ditentukan oleh RHB Bank, yang selanjutnya disebut sebagai Tarikh Penyata. Sebagai alternatif, Ahli Kad dapat mengakses Transaksi terperinci dengan mendaftar untuk perkhidmatan perbankan internet RHB Bank di www.rhbgroup.com.
- 8.2 Rekod dan catatan dalam Akaun dengan RHB Bank seperti yang tertera pada Penyata dianggap betul dan mengikat Ahli Kad kecuali Ahli Kad memberi notis bertulis yang diterima oleh RHB Bank dalam empat belas (14) hari kalendar dari tarikh penyataan.
- 8.3 Setelah menerima notis sedemikian yang diberikan oleh Ahli Kad dalam tempoh empat belas (14) hari kalendar dari tarikh Penyata, RHB Bank akan memeriksa Transaksi yang dipertikaikan untuk melakukan penyesuaian dan pembetulan yang diperlukan, jika ada. Harap maklum bahawa RHB Bank akan mengambil tindakan tegas termasuk membuat laporan polis dan tindakan undang-undang berikutnya (jika perlu) terhadap mana-mana Ahli Kad untuk sebarang percubaan untuk membuat tuntutan palsu atas Transaksi yang dipertikaikan. Pengoperasian klausa ini sama sekali tidak akan mempengaruhi kewajipan Ahli Kad di bawah Klausa 7 DENGAN SYARAT bahawa sebarang amaun yang perlu dibayar kepada atau oleh Ahli Kad akan dikreditkan atau didebitkan ke dalam Akaun Ahli Kad.

9 KAD HILANG/ DICURI

- 9.1 Ahli Kad mesti menggunakan semua langkah berjaga-jaga yang wajar untuk mengelakkan kehilangan, kecurian dan salah letak Kad dan PIN dan mempunyai tanggungjawab untuk tidak membenarkan pihak ketiga menggunakan Kad dan PIN.
- 9.2 Ahli Kad boleh menghubungi Pusat Perhubungan Pelanggan RHB di 03-92068118 (disediakan 24 jam, 7 hari seminggu) (untuk Kad Debit RHB Visa Infinite Premier & Kad Debit Premier RHB Visa Multi Currency 03- 92061111) atau kunjungi www.rhbgroup.com atau kunjungi mana-mana cawangan RHB berhampiran dengan Ahli Kad.

- 9.3 Ahli Kad bertanggungjawab untuk Transaksi tanpa izin berdasarkan PIN sekiranya
- a) melakukan penipuan;
 - b) menanggukkan pemberitahuan kepada RHB Bank secepat mungkin setelah mendapat tahu kehilangan penggunaan kad debit mereka Ahli Kad secara tidak sah;
 - c) mendedahkan PIN mereka Ahli Kad secara sukarela kepada orang lain; atau
 - d) merekodkan PIN Ahli Kad pada Kad, atau pada apa sahaja yang disimpan berdekatan dengan kad debit Ahli Kad dan yang boleh hilang atau dicuri bersama Kad Debit anda.

Ahli Kad bertanggungjawab atas sebarang Transaksi yang tidak dibenarkan yang memerlukan pengesahan tandatangan atau dengan kad tanpa sentuh, jika Ahli Kad:

- a) melakukan penipuan;
 - b) menanggukkan pemberitahuan kepada RHB Bank secepat mungkin setelah mengetahui kehilangan penggunaan tanpa kebenaran ke atas Kad Debit ahli Kad;
 - c) meninggalkan kad debit Ahli Kad atau item yang mengandungi kad debit Ahli Kad, tanpa pengawasan di tempat-tempat yang dapat dilihat dan diakses oleh orang lain; kecuali di tempat kediaman anda. Walau bagaimanapun, anda perlu berhati-hati dalam melindungi kad debit anda walaupun di tempat kediaman anda; atau
 - d) secara sukarela membenarkan orang lain menggunakan kad debit Ahli Kad.
- 9.4 Kecuali ada kesalahan yang nyata, keputusan RHB Bank mengenai tanggungjawab Ahli Kad sekiranya berlaku kehilangan, pencurian atau salah tempat atau Kad / kad atau di mana PIN didedahkan, salah tempat atau dikompromikan dianggap muktamad dan diwajibkan oleh Ahli Kad.
- 9.5 RHB Bank tidak wajib untuk mengeluarkan Kad gantian susulan daripada kehilangan atau kecurian atau penggunaan Kad tanpa kebenaran. Sekiranya RHB Bank mengeluarkan Kad gantian, RHB Bank berhak mengenakan syarat dan mengenakan yuran atau caj seperti yang difikirkan patut dan diberitahu oleh RHB Bank kepada Ahli Kad.
- 9.6 Sekiranya Kad yang hilang atau dicuri dijumpai oleh Ahli Kad, Ahli Kad mesti mengembalikan Kad yang hilang atau dicuri itu kepada RHB Bank tanpa menggunakan atau cuba menggunakan perkhidmatan Kad. RHB Bank boleh, tetapi tidak semestinya, mengeluarkan Kad gantian kepada Ahli Kad berikutan kehilangan atau kecuriannya. Bayaran Kad gantian dikecualikan untuk Easy-Smart Student Debit Card™ dengan syarat pemohon telah memberikan surat kebenaran tawaran dari Universiti / Kolej perkongsian dengan Easy) dengan permohonan penggantian.
- 9.7 Dalam beberapa keadaan, peraturan skim kad membenarkan Ahli Kad untuk mengenakan kembali ("chargeback") kepada Peniaga dengan siapa Transaksi dibuat (jika betul-betul tersedia) tertakluk kepada aduan atau pertikaian yang dibuat kepada RHB Bank oleh Ahli Kad secara bertulis dalam masa empat belas (14) hari kalendar dari tarikh Penyata Akaun Ahli Kad dan Ahli Kad telah memberikan maklumat yang diperlukan yang diminta oleh RHB Bank untuk menyokong pembayaran balik dalam jangka masa yang diminta.

10 BUKTI MUKTAMAD

Ahli Kad berjanji dengan RHB Bank untuk menerima sebagai bukti muktamad terhadap Ahli Kad dalam sebarang prosiding undang-undang dan untuk semua tujuan lain:

- a) Penyataan yang dikeluarkan oleh RHB Bank adalah bukti konklusif mengenai keberhasilan Ahli Kad kepada RHB Bank;
- b) perakuan dari pegawai yang diberi kuasa dari RHB Bank adalah bukti muktamad mengenai isu tersebut sama ada pemberitahuan sewajarnya mengenai sebarang perkara yang timbul daripada Terma dan Syarat ini telah diberikan kepada Ahli Kad;
- c) sebarang rekod yang disimpan oleh RHB Bank adalah bukti muktamad mengenai jumlah Pulangan Tunai (jika ada) yang diperolehi oleh atau dikaitkan dengan Kad atau Ahli Kad, kecuali ada kesalahan yang nyata.

11 NOTIS

11.1 Segala komunikasi yang disebut dalam Terma dan Syarat ini dianggap telah diterima dengan sewajarnya oleh Ahli Kad jika dibiarkan atau dihantar melalui pos biasa yang disahkan ke alamat terakhirnya yang diketahui atau diiklankan di mana-mana media termasuk internet seperti yang ditetapkan oleh RHB Bank.

11.2 Perkhidmatan pemberitahuan atau proses undang-undang dianggap telah dilaksanakan pada tarikh penghantaran jika dibuat dengan serahan tangan atau dalam hal pos, pada Hari Kerja kedua setelah mengeposkan kepada Ahli Kad di alamat terakhir yang diketahui yang diberitahu kepada RHB Bank atau pada tarikh pengiklannannya oleh RHB Bank.

11A. Anti-Money Laundering, Anti-Terrorism Financing and Proceeds of Unlawful Activities Act 2001 (Act 613) ("AMLA")
Ahli Kad dengan ini: -

- a) mewakili dan menjamin kepada, dan berjanji dengan, RHB Bank bahawa:

- i. ia tidak terlibat, dan tidak akan pada bila-bila masa terlibat, secara langsung atau tidak langsung, dalam transaksi yang melibatkan hasil daripada aktiviti haram atau peralatan kesalahan;
 - ii. ia tidak memperoleh, menerima, memiliki, menyembunyikan, memindahkan, mengubah, menukar, membawa, melupuskan atau digunakan, dan tidak akan pada bila-bila masa memperoleh, menerima, memiliki, menyembunyikan, memindahkan, mengubah, menukar, membawa, melupuskan atau menggunakan, hasil daripada aktiviti haram atau peralatan kesalahan;
 - iii. ia tidak dialihkan atau dibawa masuk ke dalam Malaysia, dan tidak akan pada bila-bila masa mengalihkan atau membawa masuk ke dalam Malaysia, hasil daripada aktiviti haram atau peralatan kesalahan; dan
 - iv. tidak merahsiakan, menyembunyikan atau menghalang, dan tidak akan pada bila-bila masa merahsiakan, menyembunyikan atau menghalang, pemastian sifat sebenar, sumber, lokasi, pergerakan, pelupusan, hakmilik, hak berkenaan dengan, atau pemunyaan, hasil daripada aktiviti haram atau peralatan kesalahan.
 - v. akan sentiasa mematuhi langkah-langkah RHB Bank dalam melaksanakan kewajibannya untuk mematuhi Keperluan Peraturan (seperti yang ditakrifkan di bawah dalam Klausula (12A) (b);
 - vi. akan bertanggungjawab sepenuhnya sekiranya RHB Bank didapati melanggar Keperluan Peraturan (seperti yang ditakrifkan di bawah dalam Klausula 12A) (b) yang disebabkan oleh tindakan saya/kami, yang menyebabkan kesan undang-undang terhadap RHB Bank; dan
 - vii. memahami bahawa sebarang pelanggaran yang disebabkan oleh AMLA dan syarat sanksi tidak boleh dirundingkan.
- b) mengakui dan bersetuju dengan RHB Bank bahawa:
- i. RHB Bank berkewajiban untuk mematuhi semua undang-undang, peraturan, arahan, dokumen kebijakan, panduan, petunjuk praktik, sekatan, piawaian dan amalan industri dan syarat-syarat lain yang berkenaan, termasuk tanpa batasan Anti-Money Laundering, Anti-Terrorism Financing and Proceeds of Unlawful Activities Act 2001 Akta Perdagangan Strategik 2010 dan Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, yang mana RHB Bank sebagai institusi kewangan berlesen boleh dari semasa ke semasa dikenakan (secara kolektif, "**Syarat Peraturan**");
 - ii. RHB Bank berhak melakukan atau menahan diri dari melakukan apa-apa tindakan atau perkara, untuk mematuhi Syarat Peraturan;
 - iii. jika RHB Bank berpendapat bahawa apa-apa peristiwa atau keadaan (sama ada berkaitan atau tidak), yang akan menjadi haram atau menyalahi undang-undang untuk menyetujui permohonan Kad atau untuk membenarkan penggunaan Kad oleh RHB Bank, telah terjadi atau timbul, atau persetujuan permohonan Kad atau membenarkan penggunaan Kad oleh RHB Bank, akan melanggar mana-mana Syarat Peraturan (keseluruhan atau sebahagian), termasuk tanpa batasan penerimaan RHB Bank mengenai sebarang amaran atau nama positif dari pemeriksaan berkaitan yang dilakukan pada Ahli Kad dan pihak ketiga berkaitan yang terlibat dalam transaksi yang mendasari (termasuk tanpa batasan vendor, peniaga dan / atau penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang Kad akan dikreditkan) oleh RHB Bank menurut Syarat Peraturan, kemudian, walau apa pun yang bertentangan terkandung dalam Terma dan Syarat ini, RHB Bank akan, pada bila-bila masa dengan memberi notis bertulis tidak kurang daripada 14 hari bekerja atau tempoh yang lebih singkat seperti yang diperlukan atau dibenarkan oleh "Regulatory Requirements", berhak untuk: -
 - aa) menangguhkan Kad dan melakukan semua tindakan dan perkara yang diperlukan untuk mematuhi Syarat Peraturan; dan / atau
 - bb) membatalkan Kad dan menghentikan hubungannya dengan Ahli Kad dan melakukan semua tindakan dan perkara yang diperlukan untuk mematuhi Syarat Peraturan.
- Sekiranya Kad dibatalkan/ditamatkan oleh RHB Bank berdasarkan kepatuhannya kepada Syarat Peraturan:-
- aa) penggunaan tidak akan dibenarkan; dan
 - bb) RHB Bank berhak untuk menggunakan semua atau salah satu hak dan pemulihan yang ada padanya berdasarkan Terma dan Syarat ini dan undang-undang yang berkenaan atau sebaliknya;
- iv) ia akan menyediakan semua dokumen dan maklumat seperti yang diperlukan oleh RHB Bank (setiap masa sepanjang tempoh hubungan perniagaan) untuk tujuan mematuhi Syarat Peraturan;
 - v) RHB Bank berhak untuk membekukan / merebut Kad di bawah kawalannya atau disebabkan oleh sebarang sumber kepadanya, menurut perintah dari agensi penguatkuasaan sehingga pemberitahuan lebih lanjut (perintah pembatalan) diterima dari agensi penguatkuasaan atau penghentian perintah (yang mana satu yang pertama); atau melainkan ada urutan variasi.
- c) berjanji dan bersetuju dengan RHB Bank bahawa:-
- i. ia akan pada setiap masa mematuhi langkah-langkah RHB Bank dalam melaksanakan kewajiban mereka untuk mematuhi Syarat Peraturan;
 - ii. akan bertanggung jawab kepada RHB Bank sepenuhnya jika didapati melanggar Syarat Peraturan yang menyebabkan kesan undang-undang kerana tindakannya; dan

- iii. ia memahami bahawa sebarang pelanggaran yang disebabkan oleh “AMLA” dan syarat-syarat sanksi tidak boleh dirundingkan.

Untuk tujuan Klausula 12A ini:-

“**peralatan kesalahan**” bermaksud:-

- a) apa-apa benda yang digunakan dalam, atau berkaitan dengan, pelakuan mana-mana aktiviti haram; atau
- b) apa-apa harta yang keseluruhannya atau sebahagiannya digunakan dalam, atau berkaitan dengan, pelakuan mana-mana aktiviti haram, sama ada benda atau harta itu terletak di dalam atau di luar Malaysia;

“**hasil daripada aktiviti haram**” bermaksud mana-mana harta, atau apaapa kelebihan ekonomi atau keuntungan ekonomi daripada harta itu, di dalam atau di luar Malaysia:-

- a) yang keseluruhannya atau sebahagiannya:-
 - i. diperoleh atau didapati, secara langsung atau tidak langsung, oleh mana-mana orang daripada apa-apa aktiviti haram;
 - ii. diperoleh atau didapati daripada pelupusan atau urusan lain dengan harta yang disebut dalam sub-klausula (i); atau
 - iii. diperoleh dengan menggunakan harta yang diperoleh atau didapati oleh mana-mana orang melalui mana-mana pelupusan atau urusan lain yang disebut dalam sub-klausula (i) atau (ii); atau
- b) yang keseluruhannya atau sebahagiannya, disebabkan oleh apa-apa hal keadaan seperti sifat, nilai, lokasi atau tempat penemuannya, atau masa, cara atau tempat pemerolehannya, atau orang yang daripadanya harta itu diperoleh, atau perkaitannya dengan harta lain yang disebut dalam sub-klausula (a)(i), (ii) atau (iii), boleh dengan semunasabahnya dipercayai adalah harta yang termasuk dalam ruang lingkup sub-klausula (a)(i), (ii) atau (iii);

“**harta**” bermaksud:-

- a) tiap-tiap jenis aset, sama ada yang zahir atau tidak zahir, harta alih atau tak alih, yang ketara atau tidak ketara, walau bagaimanapun diperoleh; atau
- b) dokumen atau surat cara undang-undang dalam apa-apa bentuk, termasuk elektronik atau digital, yang menjadi keterangan tentang hakmilik, atau kepentingan mengenai, aset itu, termasuk mata wang, kredit bank, deposit dan sumber kewangan yang lain, cek kembara, cek bank, kiriman wang, produk pasaran modal, draf dan surat kredit, sama ada terletak di dalam atau di luar Malaysia, dan termasuklah kepentingan di sisi undang-undang atau ekuiti, sama ada sepenuhnya atau sebahagiannya, dalam mana-mana harta itu;

“**aktiviti haram**” bermaksud:-

- a) apa-apa aktiviti yang merupakan mana-mana kesalahan berat atau mana-mana kesalahan berat asing; atau
 - b) apa-apa aktiviti yang bersifat sedemikian, atau yang berlaku dalam hal keadaan sedemikian, yang aktiviti itu mengakibatkan atau menyebabkan pelakuan mana-mana kesalahan berat atau mana-mana kesalahan berat asing,
- tidak kira sama ada aktiviti itu, keseluruhannya atau sebahagiannya, berlaku di dalam atau di luar Malaysia;

“**kesalahan berat**” bermaksud:-

- a) mana-mana kesalahan yang dinyatakan dalam Jadual Kedua “AMLA”;
- b) percubaan untuk melakukan mana-mana kesalahan itu; atau
- c) persubahatan mana-mana kesalahan itu;

“**transaksi**” termasuklah suatu perkiraan untuk membuka suatu akaun yang melibatkan dua orang atau lebih dan apa-apa transaksi yang berkaitan antara mana-mana orang yang berkenaan itu dengan orang lain.

11B. MACCA

11B.1 Ahli Kad telah dinasihatkan untuk membaca dan memahami dan telah membaca dan memahami polisi dan prosedur anti-rasuah RHB Bank yang terdapat di laman web RHB Bank di www.rhbgroup.com. Ahli Kad akan diberitahu oleh RHB Bank mengenai apa-apa pindaan atau revisi terhadap polisi dan prosedur anti-rasuah RHB Bank, dan Ahli Kad juga akan membaca dan memahami pindaan atau revisi tersebut, yang akan tersedia di laman web RHB Bank di www.rhbgroup.com. Ahli Kad juga akan memahami bahawa Ahli Kad boleh menghubungi Bahagian Integriti & Tadbir Urus Kumpulan Perbankan RHB di integrity.governance@rhbggroup.com sekiranya Ahli Kad tidak memahami polisi, prosedur atau sebarang kemas kini yang berkaitan.

11B.2 Ahli Kad bersetuju bahawa pelanggaran oleh Ahli Kad mana-mana bahagian di bawah Klausula 12B.1 ini merupakan pelanggaran penting terhadap Terma dan Syarat ini dan Klausula 5 akan terpakai.

12. PENDEDAHAN MAKLUMAT PELANGGAN

Ahli Kad memahami bahawa Kumpulan Perbankan RHB ("Bank") akan menggunakan, mengumpul, merekodkan, menyimpan, berkongsi dan/atau memproses maklumat peribadi Ahli Kad, termasuk, tanpa batasan:

1. maklumat peribadi termasuk butir-butir, imej dan biometrik (ukuran dan analisis sifat fizikal atau tingkah laku yang unik (seperti cap jari atau pola suara) terutamanya sebagai cara untuk menentusahkan identiti peribadi) Ahli Kad
2. data kewangan, tempat kediaman percukaian
3. contoh tandatangan, serta tandatangan digital atau elektronik seperti yang ditakrifkan di bawah undang-undang dan peraturan yang terpakai
4. kedudukan kewangan, butiran penggajian, kepercayaan kredit dan/atau kesesuaian bagi mana-mana produk/perkhidmatan Bank yang dimohon
5. maklumat peribadi yang Ahli Kad berikan apabila Ahli Kad memohon mana-mana produk dan perkhidmatan kami, termasuk pandangan atau pendapat Ahli Kad yang dimaklumkan kepada Bank melalui maklum balas atau tinjauan;
6. maklumat tentang profil risiko, pelaburan, cukai dan insurans/takaful, matlamat pelaburan, pengetahuan dan pengalaman dan/atau kepentingan perniagaan dan aset Ahli Kad.
7. maklumat berkaitan dengan aktiviti, kebiasaan, keutamaan dan minat Ahli Kad yang timbul daripada penggunaan produk dan perkhidmatan Bank
8. data atau maklumat elektronik lain yang berkaitan dengan Ahli Kad seperti alamat IP, kuki, log aktiviti, pengenalan pasti dalam talian dan data lokasi melalui penggunaan produk dan perkhidmatan kami oleh Ahli Kad atau sebagai sebahagian daripada penyampaian kepada Ahli Kad.

dan maklumat lain yang berkaitan dengan Ahli Kad/permohonan Ahli Kad bagi produk dan / atau perkhidmatan itu yang:

1. telah Ahli Kad berikan dalam borang ini atau melalui mana-mana hubungan lain dengan Bank (yang hendaklah merangkumi syarikat pemegang, subsidiari dan mana-mana syarikat bersekutunya, termasuk mana-mana syarikat hasil daripada apa-apa penyusunan semula, percantuman, penjualan atau pemerolehan), atau
2. telah diperoleh daripada analisis pembayaran oleh Ahli Kad dan transaksi/perkhidmatan lain dalam Bank, atau
3. telah diperoleh daripada pihak ketiga seperti majikan, pemohon/pemegang akaun bersama, penjamin, wakil sah, persatuan berkaitan industri/kewangan, pihak berkuasa kerajaan/pengawalseliaan, biro kredit atau agensi pelaporan kredit, peruncit, rangkaian sosial dan agensi pencegahan penipuan atau organisasi lain
4. telah diperoleh daripada rakaman Televisyen Litar Tertutup (CCTV) yang dipasang di premis kami termasuk cawangan yang bertempat di dalam atau di luar Malaysia
5. telah diperoleh daripada tuntutan insurans/takaful atau dokumen lain; dan/atau
6. telah diberikan dan/atau dikumpul apabila Ahli Kad melawati laman web Bank dan/atau memuat turun aplikasi peranti mudah alih Bank yang mungkin merangkumi alamat IP peranti Ahli Kad atau daripada data yang dikumpul melalui kuki.

Ahli Kad, secara nyata, dengan ini bersetuju, akur dengan dan membenarkan Bank untuk mendedahkan apa-apa maklumat berkaitan dengan Ahli Kad urusan Ahli Kad dan/atau mana-mana akaun, produk dan/atau perkhidmatan yang disediakan oleh Bank untuk Ahli Kad, kepada:

1. pihak ketiga seperti pemberi perkhidmatan, peniaga dan rakan strategik, kakitangan kontrak untuk perkhidmatan (CFS), juruaudit, penasihat undang-undang, vendor termasuk agensi pemungutan hutang, penasihat profesional, persatuan berkaitan industri/kewangan, biro kredit atau agensi pelaporan kredit dan agensi pencegahan penipuan, institusi kewangan lain dan mana-mana ejen dan/atau pekerjanya, dan/atau orang, sama ada bertempat di dalam atau di luar Malaysia, jika berkenaan, pada setiap masa tertakluk pada mana-mana undang-undang (termasuk peraturan, standard, garis panduan dan/atau obligasi) yang terpakai bagi Bank.
2. entiti dan/atau syarikat lain dalam kumpulan korporat Bank
3. mana-mana tribunal, mahkamah, agensi atau badan kerajaan atau pihak berkuasa berkaitan lain yang kepadanya Bank dikehendaki membuat pendedahan, atau yang mempunyai bidang kuasa ke atas Bank, sama ada di dalam atau di luar Malaysia, untuk mematuhi apa-apa perintah, tuntutan, permintaan atau kehendak pelaporan, atau bagi maksud litigasi atau kemungkinan litigasi yang melibatkan Bank, bila-bila dikehendaki atau diminta supaya berbuat demikian dari semasa ke semasa dan pada bila-bila masa;
4. mana-mana syarikat dan/atau organisasi yang membantu atau memudahkan pemprosesan dan/atau pelaksanaan transaksi atau arahan yang telah Ahli Kad minta dan/atau berikan kepada Bank;
5. mana-mana bakal penerima pindahan atau pemegang serah hak yang dengannya Bank sedang merundingkan pemindahan, penyerahan hak dan novasi hak atau obligasi di bawah, atau dengan rujukan kepada, akaun itu;

bagi mana-mana dan/atau semua maksud berikut, jika berkenaan:

- a. memudahkan perniagaan, operasi, penyediaan produk/kemudahan kewangan dan pelaksanaan kontrak, perkhidmatan yang diberikan atau disediakan oleh Bank;
- b. menyediakan produk dan/atau perkhidmatan ini dan memberitahu Ahli Kad tentang perubahan atau perkembangan penting pada ciri-ciri;
- c. mengemaskinikan dan mengurus ketepatan dan kesempurnaan rekod Bank;
- d. pencegahan, pengesanan atau pendakwaan jenayah, dan mematuhi obligasi undang-undang dan pengawalseliaan;
- e. penilaian dan analisis termasuk risiko kredit, pemberian pinjaman/pembiayaan, insurans/takaful dan/atau maksud risiko lain, pemarkahan tingkah laku (*behaviour scoring*), perlombongan, pemprofilan, analisis data, usaha wajar, analisis pasaran dan produk dan/atau penyelidikan pasaran;

- f. komunikasi dan memastikan kepuasan pelanggan, yang boleh merangkumi usaha menjalankan tinjauan untuk meningkatkan kualiti produk dan perkhidmatan kami, menjawab pertanyaan dan aduan dan untuk menyelesaikan pertikaian secara am;
- g. menentukan amaun keterhutangan Ahli Kad dan mendapat balik wang yang Ahli Kad berhutang pada Bank;
- h. menyenggarakan sejarah kredit Ahli Kad untuk rujukan pada masa ini dan masa hadapan;
- i. membolehkan pemegang serah hak Bank yang sebenar atau yang dicadangkan, atau peserta atau subpeserta Bank, untuk menilai transaksi Ahli Kad yang dimaksudkan untuk menjadi subjek penyerahan hak, penyertaan atau subpenyertaan itu;
- j. untuk acara korporat Bank (termasuk acara perangkaian, pelancaran produk dsb) /pertandingan, yang baginya gambar foto / imej Ahli Kad boleh ditangkap dan boleh digunakan untuk terbitan Bank;
- k. melindungi kepentingan Bank; atau
- l. semua maksud lain yang bersampingan atau berkaitan dengan mana-mana perkara di atas.

Ahli Kad memahami dan bersetuju bahawa:

- 1. persetujuan yang diberikan di atas tidak boleh ditarik balik jika pendedahan maklumat Ahli Kad adalah perlu bagi penyediaan / pengendalian akaun, produk dan/atau perkhidmatan atau pelaksanaan kontrak dengan Ahli Kad untuk mematuhi kehendak kontraktual atau untuk mematuhi mana-mana kehendak undang-undang, jika, tanpa maklumat tersebut, Bank tidak akan dapat menawarkan produk/ perkhidmatan yang Ahli Kad minta.
- 2. Jika Ahli Kad telah memberi Bank maklumat peribadi sensitif (terutamanya maklumat yang merangkumi kesihatan fizikal/mental Ahli Kad untuk permohonan produk/perkhidmatan insurans/takaful), Ahli Kad memberikan persetujuan bagi Bank untuk memproses perkara tersebut dengan cara yang diperihalkan menurut kehendak data peribadi di bawah Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 dan garis panduan yang terpakai, termasuk Garis Panduan BNM sebagaimana yang boleh dikeluarkan dari semasa ke semasa.
- 3. Bank boleh mengubah suai atau mengemaskinikan Pendedahan Maklumat Pelanggannya dari semasa ke semasa, yang salinannya boleh didapati pada pautan www.rhbgroup.com.
- 4. Ahli Kad boleh menggunakan pilihan anda berkenaan dengan penerimaan bahan pemasaran (termasuk penjualan silang, pemasaran dan promosi) dengan mengunjungi cawangan atau menghubungi Pusat Hubungan Pelanggan RHB (03-92068118).

13. PELBAGAI

- 13.1 Sekiranya Ahli Kad telah memilih "ya" berkaitan dengan pendedahan maklumat untuk tujuan penjualan silang, pemasaran dan promosi dan persetujuan seterusnya untuk dan membenarkan pemindahan maklumat untuk tujuan apa pun, termasuk tetapi tidak terhad kepada penilaian kredit, untuk menggunakan, menganalisis dan menilai maklumat untuk tujuan meningkatkan dan memajukan penyediaan produk dan perkhidmatan lain oleh Bank dalam aplikasi Kad, dan Ahli Kad kemudiannya ingin memilih "tidak" atau sebaliknya, Ahli Kad boleh menghubungi Pusat Perhubungan Pelanggan RHB untuk menukar pilihan.
- 13.2 Sekiranya ada peruntukan di sini dianggap tidak sah atau tidak boleh dikuatkuasakan, secara keseluruhan atau sebahagiannya, di bawah mana-mana enakmen atau peraturan undang-undang, peruntukan yang selebihnya akan tetap berkuatkuasa sepenuhnya.
- 13.3 RHB Bank dapat menambahkan, memotong, mengubah atau mengubah mana-mana Terma dan Syarat ini sebagaimana disebutkan dalam klausa sebelumnya dengan memberi pemberitahuan tertulis sebelumnya dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Anggota Kad sebelum tarikh kuat kuasa dan menyatakan sebab perubahan dalam notis. Pemberitahuan mengenai penambahan atau pengubahsuaian atau pindaan tersebut dapat dilakukan dengan:
 - (a) Menampilkannya yang sama di premis RHB Bank atau cawangannya atau dengan menghantar notis yang dinyatakan sebelumnya kepada Ahli Kad; atau
 - (b) Menghantar notis yang sama dengan Perkhidmatan Pesanan Ringkas ("SMS") atau surat elektronik atau dengan menghantar notis yang sama di laman web RHB Bank di www.rhbgroup.com.
- 13.4 Sekiranya Ahli Kad tidak menerima pindaan tersebut, Ahli Kad boleh dalam tujuh (7) hari kalendar setelah RHB Bank memberikan pemberitahuan tersebut, menghentikan penggunaan Kad mengikut Klausa 5.
- 13.5 Dengan syarat bahawa penyerahan hak tersebut tidak memudaratkan Ahli Kad, RHB Bank berhak menyerahkan apa-apa jumlah yang perlu dibayar oleh Ahli Kad kepada RHB Bank kepada pihak-pihak tersebut dan atas syarat-syarat yang difikirkan sesuai dengan memberikan Ahli Kad dua puluh satu (21) notis bertulis hari kalendar sebelum tarikh kuat kuasa & dengan penjelasan dalam Notis tersebut.
- 13.6 Terma dan Syarat ini (dan semua terma dan syarat yang dibentuk berdasarkan) ditadbir dan ditafsirkan di bawah undang-undang Malaysia dan Ahli Kad bersetuju untuk mematuhi bidang kuasa eksklusif Mahkamah Malaysia.

- 13.7 Masa merupakan perkara mustahak tetapi tidak ada kegagalan untuk melaksanakan dan tidak ada penangguhan dalam melaksanakan hak, kuasa atau hak istimewa di pihak RHB Bank di bawah ini akan beroperasi sebagai pengabaian daripadanya, dan juga tidak berlaku mana-mana kuasa atau hak istimewa sebahagian mempengaruhi hak RHB Bank seterusnya bertindak tegas mengikutnya. Hak dan pemulihan di sini adalah kumulatif dan tidak eksklusif atau penyelesaian yang diperuntukkan oleh undang-undang.
- 13.8 Kewajipan Ahli Kad mengikat wakil sah Ahli Kad atau pengganti hak dan penerima serah haknya.
- 13.9 Sekiranya timbul sebarang keraguan dari Terma dan Syarat ini, keraguan tersebut akan diselesaikan oleh RHB Bank. Kecuali ada kesalahan nyata, pembinaan RHB Bank mengenai makna mana-mana peruntukan dan jika ada, pilihan peruntukan yang sesuai untuk diterapkan pada situasi tertentu akan menjadi muktamad dan mengikat Ahli Kad.
- 13.10 Sekiranya Ahli Kad ingin membuat aduan mengenai produk atau perkhidmatan yang disediakan, dia boleh menghubungi: -

Telefon	03-92068118 (Pusat Khidmat Pelanggan RHB)
Emel	customer.service@rhbggroup.com
Laman web	www.rhbggroup.com

- Terma dan Syarat Tamat -
Dikemas kini terakhir pada 27hb Januari 2026