



RHB BANK BERHAD
SHELL VISA CREDIT CARD
TERMS AND CONDITIONS
EFFECTIVE 8 September 2025

The following Terms and Conditions govern the use of RHB Shell Visa Credit Card (including any supplementary RHB Shell Visa Credit Card) ("Card") issued by RHB Bank Berhad (Registration No. 196501000373 (6171-M)) ("RHB Bank"). These Terms and Conditions are to be read together with the terms and conditions of the RHB Credit Card Service Visa Card/Mastercard Cardmember Agreement made between RHB Bank and the Cardmember ("Card Agreement"). Please ensure that you read and understand these Terms and Conditions and the Card Agreement before accepting the same. You may contact RHB Customer Contact Centre or visit any branch of RHB Bank if you do not understand any section of these Terms and Conditions. By signing on and/or using your Card, you are deemed to have accepted these Terms and Conditions and the Card Agreement and will be bound by them.

- 1 In these Terms and Conditions, the following terms have the meanings specified below:
 - 1.1 "Acquiring Bank" means a bank or financial institution that processes the transaction payment which the Card is used for or on behalf of a Partner Merchant.
 - 1.2 "Card" means RHB Shell Visa Credit Card (including any supplementary RHB Shell Visa Credit Card) issued by RHB Bank;
 - 1.3 "Cardmember" means the holder of the Card;
 - 1.4 "Card Service Tax" means the service tax payable on the provision of credit card services;
 - 1.5 "Cash Back" means cash earned by the Cardmember in respect of selected MCC transactions charged to the Card;
 - 1.6 "Cash Back Programme" means the programme allowing the Cardmember to earn Cash Back through the use of the Card;
 - 1.7 "Customer Advocacy" means the touchpoint for matters relating to the Card, which can be reached by email at customer.advocacy@rhbgroup.com.
 - 1.8 "Eligible Local Spend" refers to any local retail purchase transaction made by Cardmember with Partner Merchant using the Card;
 - 1.9 "Eligible Overseas Spend" refers to any overseas retail purchase transactions in foreign currency (not in Ringgit Malaysia) made by Cardmember with Partner Merchant using the Card;
 - 1.10 "MCC" means any Merchant Category Code, which is a number assigned to a business by a Partner Merchant's Acquiring Bank that is providing the credit card terminal, based on the type of goods or services provided by the Partner Merchant;
 - 1.11 "Ombudsman for Financial Services" means the operator of the Financial Ombudsman Scheme approved by Bank Negara Malaysia (BNM), which functions as an alternative dispute resolution channel to resolve disputes between financial consumers and financial service providers licensed or approved by BNM, with its address at Level 14, Menara Takaful Malaysia, No 4, Jalan Sultan Sulaiman 50000 Kuala Lumpur and which can be reached by telephone at +603-2272 2811, by fax at +603-2272 1577 or by email at enquiry@ofs.org.my.
 - 1.12 "Partner Merchant" means any establishment or merchant participating in the Cash Back Programme;
 - 1.13 "Partner Merchant's Agreement" means the agreement between RHB Bank and the Partner Merchant in respect of the Cash Back Programme;
 - 1.14 "Posting Date" refers to the date the transaction is charged and posted to the Card account and may be a few days later than the actual transaction made by Cardmember;
 - 1.15 "Ringgit Malaysia" or "RM" means the lawful currency of Malaysia;
 - 1.16 "RHB Customer Contact Centre" means the touch point for matters relating to a Card, which can be reached by telephone at 603-92068118 or by e-mail at customer.service@rhbgroup.com.
 - 1.17 "Shell" means SHELL MALAYSIA TRADING SDN BHD (Company No. 196501000279 (6087- M)), a company incorporated in Malaysia with its corporate office address at Menara Shell, No. 211, Jalan Tun Sambanthan, 50470 Kuala Lumpur (hereinafter referred to as "Shell") of the other part.
 - 1.18 "Transaction Mode" means the type of payment method assigned to a business by Partner Merchant's Acquiring Bank.
 - 1.19 "Tier" means the tier which corresponds with Monthly Total Spend as specified in Clause 3;

- 2 Each Cardmember is entitled to participate in various reward programmes offered by RHB Bank, as set out in these Terms and Conditions and/or as informed by RHB Bank in the manner prescribed under clause 5.
- 3 Each Cardmember is entitled to earn Cash Back on the following Terms and Conditions:
- 3.1 The Cardmember is entitled to earn Cash Back on the selected MCC for purchases made with the Card for purposes of personal consumption only i.e. non-business and non-commercial related consumption only. Cash Back will not be awarded on purchases made for business and commercial purposes using the Card.
- 3.2 The Cash Back will be calculated based on the transaction Posting Date, with a cut off of one calendar day before the Card statement cycle date. If the transaction Posting Date falls on the statement cycle date, the transaction will be included in the following month statement cycle for Cash Back calculation provided that they qualify as an Eligible Local Spend / Eligible Overseas Spend as per tabulated in Clause 3.4.
- 3.3 The Tier is determined by Cardmember's monthly total Eligible Local Spend / Eligible Overseas Spend based on transaction Posting Date and the percentage of Cash Back earn will be based on the selected categories as per Table 1.
- 3.4 The Cash Back will be awarded based on the following criteria set in Table 1 below:

Table 1:

Tier	Monthly Total Eligible Spend (RM)	Cash Back					
		Eligible Local Petrol Spend (Shell)	Eligible Local Grocery Spend	Eligible Local e-Wallet Top-up and Online Spend	Eligible Local Utilities Spend	Eligible Overseas Spend	Eligible Others Spend
1	1,000 - 1,999.99	3.0%	1.0%	1.0%	1.0%	1.0%	0.2%
2	2,000 - 2,999.99	5.0%	2.0%	2.0%	2.0%	2.0%	0.2%
3	≥3,000.00	12.0%	5.0%	5.0%	5.0%	5.0%	0.2%
Minimum spend per category (RM)		-	RM250	RM500	RM250	RM500	RM500
Maximum Monthly Cash Back capping (RM)		RM30	RM10	RM10	RM10	RM50	unlimited

- 3.5 The Cash Back is accumulated on a monthly basis and is based on the following selected MCC listing:

Category	MCC
Eligible Local Petrol Spend	Petrol with Merchant description* 'SHELL' only: - MCC 5541 Fuel Service Stations Manual - MCC 5542 Fuel Dispenser Automated - MCC 5983 Fuel Dealers, Coal, Fuel Oil, Liquefied
Eligible Local Grocery Spend	- MCC 5411 Grocery Stores, Supermarkets - MCC 5422 Freezer, Locker Meat Provisioners - MCC 5441 Candy, Nut, Confectionery Stores - MCC 5451 Dairy Products Stores - MCC 5462 Bakeries - MCC 5499 Food and Convenience Stores
Eligible Local Utilities Spend	- MCC 4812 Telecommunication Equipment - MCC 4813 Key-entry Telecom Merchant - MCC 4814 Telecommunication Services - MCC 4816 Computer Network/Information Services - MCC 4821 Telegraph Services Utilities - MCC 4899 Cable, Satellite and Other Pay Television and Radio Services - MCC 4900 Electric Utilities
Eligible Local e-Wallet Top-up and Online Spend	eWallet top up/reload (under MCC 6540, 4814, 4784, 4789, 5310, 7372) for selected e-wallet merchants and its description* as below: - GrabPay (Merchant description 'GRABPAY'/'GRABPAY-EC') - Touch'n Go eWallet (Merchant description 'TNG-EWALLET') - Boost (Merchant description 'BOOST APP')

	• BigPay (Merchant description 'BIGPAY') • Lazada (Merchant description 'LAZADA' / "LAZADA WALLET") • Wechat Pay (Merchant Description "WECHAT PAY") • Shopee Pay (Merchant Description "SHOPEEPAY" / "ShopeePay") OR Online with transaction mode M,D,S,U Exclude transactions that are tagged as Recurring, Auto Debit or Mail Order Telephone Order (MOTO)
Eligible Overseas Spend	Retail purchase transactions in foreign currency, upon converted to RM
Eligible Others Spend	For other spend than those stated above

*Merchant description refers to the transaction description posted to the card account as shown in monthly statement

3.6 The following transactions are expressly **excluded from Monthly Total Eligible Spend calculation** and **no Cash Back** will be granted:

- 3.6.1 CashXcess;
- 3.6.2 Balance Transfer;
- 3.6.3 Dial-An-Instalment, Balance Conversion or Auto Balance Conversion instalments;
- 3.6.4 Cash Advance;
- 3.6.5 Instalment plans (for example Smart Instalment Payment Plan);
- 3.6.6 Quasi Cash (for example gambling / betting, cryptocurrencies);
- 3.6.7 Annual Card Membership fees, Interest, Late payment charges, Card Service Tax (CST) and/or any applicable taxes imposed from time to time;

3.7 The following transactions are **included for Monthly Total Eligible Spend calculation**, however **no Cash Back** will be granted:

- 3.7.1 JomPay transactions;
- 3.7.2 DuitNow transactions;
- 3.7.3 FPX transactions;
- 3.7.4 Any related payments under designated MCC as below:

MCC Codes	Descriptions
5541 5542 5983	Non SHELL petrol transactions
8398	Charity/social service organisations
9211	Court Costs including Alimony and Child
9222	Fines
9223	Bail and Bond payments
9311	Tax payments
9399	Government Services
9402	Postal services- Government only
9405	Intra-Government Purchases-Government only

- 3.8 Cardmembers will not be receiving duplicate Cash Back for the same transaction. For example, Online Grocery spend if it is within the MCCs stated in clause 3.5 will fall under Grocery category, instead of both Grocery and Online.
 - 3.9 The spend of both Principal and Supplementary Cards will be combined to determine the Tier and Cash Back entitlement, and the Cash Back will only be credited to the Principal Card's account.
 - 3.10 RHB Bank may modify and/or alter the Cash Back entitlement by providing at least twenty-one (21) calendar days prior notice to the Cardmembers before the effective date of such modifications and alterations.
 - 3.11 For any reversal of the Eligible Local Spend or Eligible Overseas Spend:
 - 3.11.1 The reversal amount will then be deducted from Monthly Total Eligible Spend and Cash Back calculation for the month;
 - 3.11.2 The Tier and Cash Back entitlement will be based on the final amount after the deduction of clause 3.11.1.
 - 3.12 Void or cancelled transactions are not entitled to Cash Back.
 - 3.13 Unless there is any manifest error, Cash Back awarded to the Cardmember by RHB Bank is final.
 - 3.14 The assignment of the MCC and Transaction Mode for a Partner Merchant is subject to classification by such Partner Merchant's Acquiring Bank that is providing the credit card terminal. It is the responsibility of the particular Acquiring Bank to assign the correct MCC and / Transaction Mode. RHB Bank will not be responsible for any non-posting of any Cash Back for any Eligible Overseas Spend and/or Eligible Local Spend due to any incorrect assignment of the MCC and / Transaction Mode by any Partner Merchant's Acquiring Bank, unless such incorrect assignment of the MCC and/or such non-posting of the Cash Back is/are due to the act, omission, default, negligence and/or misconduct on the part of RHB Bank and/or any of its employees, representatives and agents.
 - 3.15 The total Cash Back accumulated by the Cardmember will be reflected in the Cardmember's monthly credit card billing statement.
- 4 This Card does not award Loyalty Points.
- 5 Each Cardmembers with active and good conduct of account that is not blocked, cancelled or terminated by RHB Bank are eligible to the various reward programmes offered by RHB Bank.
- 6 The Cash Back earned by the Cardmember cannot be exchanged or transferred.
- 7 If any one or more of the following events occur:
- 7.1 The Cardmember abuses the Cash Back Programme in any way;
 - 7.2 The Cardmember commits any fraud or misrepresents any information supplied or to be supplied; OR
 - 7.3 The awarded Cash Back are not in accordance with Clause 3;
- Then RHB Bank is entitled to revoke all rights and/or claw back the Cash Back given to the Cardmember under the Card
- 8 RHB Bank may from time to time, provided that the consent has been given by the Cardmembers, disclose any information concerning the Cardmembers and/or any transactions undertaken through the use of the Card to:
- 8.1 Any authority, merchant and any member of the institute Visa/Visa Card® International Incorporated/VISA International; and
 - 8.2 Any associate or related company of RHB Group, its agents, servants and / or such Persons as RHB Bank may absolute deem fit, provided that the Cardmembers have consented to such disclose at the point of application; and
 - 8.3 RHB Bank Co-brand partner Shell.



- 9 Subject to the consent given by the Cardmembers as in Clause 8 herein, the Cardmembers hereby consents to RHB Bank and/or Shell to use and share the Cardmembers information to help RHB Bank and/or Cardmembers to:
 - 9.1 Access financial and insurance risks;
 - 9.2 Recover debt;
 - 9.3 Prevent and deter crime;
 - 9.4 Understand our customer's requirement;
 - 9.5 Develop and test products and services.
- 10 The Cardmember's information as stated in Clause 9 herein shall mean any information of the Cardmembers contained within RHB Bank, its associate or related companies, its agents, servants and/or such persons, Co-Brand partner Shell now or in the future including any dealings with RHB Bank, its associate or related companies, its agents, servants and/or such persons, Co-Brand partner Shell and of transactions made with the Card.
- 11 Until or unless a written notification from the Cardmember stating that a transaction(s) is/are unauthorised is received and confirmed by RHB Bank, the Cardmember will continue to remain liable to RHB Bank for all charges and advances whatsoever arising from all transactions, whether authorized or unauthorized, incurred on the Card together with fees, interest and/or financial charges, regardless if the aggregate amount thereof exceeds the prescribed credit limit. It is agreed that RHB Bank will not be under a duty to ensure that the credit limit prescribed by RHB Bank is not exceeded.
- 12 If there is any dispute in relation to the Card or these Terms and Conditions, the Cardmember may refer such dispute to RHB Customer Contact Centre or Customer Advocacy. The Cardmember may reach out to the Ombudsman for Financial Services for any further dispute.
- 13 These Terms and Conditions are correct and applicable at the time of printing. Please refer to RHB website at www.rhbgroup.com for any future updates in relation to the Card. If the Cardmember does not understand such updates, the Cardmember may contact RHB Customer Contact Centre or visit any branch of RHB Bank.

- End of Terms and Conditions -
Last updated 21 August 2025



RHB BANK BERHAD
KAD KREDIT RHB SHELL VISA
TERMA DAN SYARAT
KUAT KUASA 8 September 2025

Terma dan Syarat berikut mengawal penggunaan Kad Kredit RHB Shell Visa (termasuk sebarang Kad Kredit RHB Shell Visa tambahan) ("Kad") yang dikeluarkan oleh RHB Bank Berhad (No. Pendaftaran 196501000373 (6171-M)) ("RHB Bank"). Terma dan Syarat ini harus dibaca bersama dengan terma dan syarat di dalam Perjanjian Ahli Kad Visa / Kad Mastercard Perkhidmatan Kad Kredit RHB antara RHB Bank dan Ahli Kad ("Perjanjian Kad"). Pastikan anda membaca dan memahami Terma dan Syarat ini dan Perjanjian Kad sebelum menerimanya. Anda boleh menghubungi Pusat Perhubungan Pelanggan RHB atau mengunjungi mana-mana cawangan RHB Bank jika anda tidak memahami mana-mana bahagian dalam Terma dan Syarat ini. Dengan menandatangani / atau menggunakan Kad anda, anda dianggap telah menerima Terma dan Syarat ini dan Perjanjian Kad dan akan terikat olehnya.

- 1 Dalam Terma dan Syarat ini, syarat-syarat berikut mempunyai makna yang dinyatakan di bawah:
 - 1.1 "Bank Memperoleh" bermaksud bank atau institusi kewangan yang memproses pembayaran transaksi yang digunakan oleh Kad untuk pihak Peniaga Rakan Kongsi;
 - 1.2 "Kad" bermaksud Kad Kredit RHB Shell Visa (termasuk kad kredit RHB Shell Visa tambahan) yang dikeluarkan oleh RHB Bank;
 - 1.3 "Ahli Kad" bermaksud pemegang Kad utama dan tambahan Kad;
 - 1.4 "Cukai Perkhidmatan Kad" bermaksud cukai perkhidmatan yang perlu dibayar atas penyediaan perkhidmatan kad kredit;
 - 1.5 "Pulangan Tunai" bermaksud wang tunai yang diperoleh oleh Ahli Kad berkenaan dengan transaksi MCC terpilih yang dikenakan ke Kad;
 - 1.6 "Program Pulangan Tunai" bermaksud program yang membolehkan Ahli Kad memperoleh Pulangan Tunai melalui penggunaan Kad;
 - 1.7 "Advokasi Pelanggan" bermaksud titik kontak untuk perkara yang berkaitan dengan Kad, yang dapat dihubungi melalui e-mel di customer.advocacy@rhbgroup.com
 - 1.8 "Perbelanjaan Runcit Tempatan yang Layak" merujuk kepada transaksi perbelanjaan runcit tempatan yang dilakukan oleh Ahli Kad dengan Peniaga Rakan Kongsi dengan menggunakan Kad;
 - 1.9 "Perbelanjaan Runcit Luar Negera yang Layak" merujuk kepada transaksi perbelanjaan runcit luar negeri dalam mata wang asing (bukan Ringgit Malaysia) yang dilakukan oleh Ahli Kad dengan Peniaga Rakan Kongsi dengan menggunakan Kad;
 - 1.10 "MCC" bermaksud mana-mana Kod Kategori Peniaga, yang merupakan nombor yang diberikan kepada perniagaan oleh Bank Memperoleh Peniaga Rakan Kongsi yang menyediakan terminal kad kredit, berdasarkan jenis barang atau perkhidmatan yang disediakan oleh Peniaga Rakan Kongsi;
 - 1.11 "Financial Markets Ombudsman Service (FMOS) [dahulunya dikenali sebagai Ombudsman for Financial Services]" merujuk kepada pengendali Skim Ombudsman Kewangan yang diluluskan oleh Bank Negara Malaysia (BNM), yang berfungsi sebagai penyelesaian pertikaian alternatif untuk menyelesaikan pertikaian antara pengguna kewangan dan penyedia perkhidmatan kewangan yang dilesenkan atau diluluskan oleh BNM, dengan alamat di Tingkat 14, Blok Utama Menara Takaful Malaysia, No. 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur dan boleh dihubungi melalui telefon di + 603-2272 2811, melalui borang di <https://www.fmos.org.my/bm/feedback.html> atau melalui laman web di <https://www.fmos.org.my/bm/>
 - 1.12 "Peniaga Rakan Kongsi" bermaksud mana-mana syarikat atau pedagang yang berpartisipasi dalam Program Pulangan Tunai;
 - 1.13 "Perjanjian Peniaga Rakan Kongsi" bermaksud perjanjian antara RHB Bank dan Peniaga Rakan Kongsi berkenaan dengan Program Pulangan Tunai;
 - 1.14 "Tarikh Pengeposan" bermaksud tarikh transaksi dicaj dan diposkan ke akaun Kad dan mungkin lewat beberapa hari daripada tarikh transaksi yang dibuat oleh Ahli Kad;
 - 1.15 "Ringgit Malaysia" atau "RM" bermaksud mata wang Malaysia yang sah;
 - 1.16 "Pusat Perhubungan Pelanggan RHB" bermaksud titik kontak untuk hal-hal yang berkaitan dengan Kad, yang dapat dihubungi melalui telefon di 603-92068118 atau melalui e-mel di customer.service@rhbgroup.com

- 1.17 “Shell” bermaksud SHELL MALAYSIA TRADING SDN BHD (Company No. 196501000279 (6087- M)), sebuah syarikat yang diperbadankan di Malaysia dengan alamat pejabat korporatnya di Menara Shell, No. 211, Jalan Tun Sambanthan, 50470 Kuala Lumpur (selepas ini disebut sebagai “Shell”)
- 1.18 “Mod Transaksi” bermaksud jenis kaedah pembayaran yang diberikan kepada perniagaan oleh Bank Pemeroleh Peniaga Rakan Kongsi;
- 1.19 “Tingkat” bermaksud tahap yang sesuai dengan Perbelanjaan Jumlah Bulanan seperti yang dinyatakan dalam Klausa 3 di bawah;
- 2 Setiap Ahli Kad berhak untuk berpartisipasi dalam berbagai program penghargaan yang ditawarkan oleh RHB Bank, seperti yang dinyatakan dalam Terma dan Syarat ini dan / atau sebagaimana yang diberitahu oleh RHB Bank dengan cara yang ditentukan di bawah klausa 5.
- 3 Setiap Ahli Kad berhak mendapat Pulangan Tunai berdasarkan Terma dan Syarat berikut:
- 3.1 Ahli Kad berhak mendapatkan Pulangan Tunai di MCC terpilih untuk perbelanjaan yang dibuat dengan Kad untuk tujuan penggunaan peribadi sahaja, iaitu penggunaan bukan perniagaan dan bukan komersial sahaja. Pulangan Tunai tidak akan diberikan pada perbelanjaan yang dibuat untuk tujuan perniagaan dan komersial menggunakan Kad.
- 3.2 Pulangan Tunai akan dikira berdasarkan Tarikh Pengeposan transaksi dan dikira sehari sebelum tarikh kitaran penyata bulanan. Jika Tarikh Pengeposan transaksi adalah pada tarikh kitaran penyata bulanan, transaksi itu akan dikira dalam kitaran penyata bulanan yang berikut jika ia adalah Perbelanjaan Runcit Tempatan yang Layak / Perbelanjaan Runcit Luar Negara yang Layak seperti dalam jadual dalam Klausa 3.4
- 3.3 Tingkat ditentukan oleh Perbelanjaan Runcit Tempatan yang Layak / Perbelanjaan Runcit Luar Negara yang Layak bulanan Ahli Kad berdasarkan Tarikh Pengeposan transaksi; peratusan Pulangan Tunai akan berdasarkan kategori yang dipilih seperti di Jadual 1.
- 3.4 Pulangan Tunai akan diberikan berdasarkan kriteria berikut yang ditetapkan dalam Jadual 1:

Jadual 1:

Ting- kat	Jumlah Perbelan- jaan Bulanan yang Layak (RM)	Pulangan Tunai					
		Perbelanjaan Runcit Tempatan Petrol yang Layak (Shell)	Perbelanjaan Runcit Tempatan Barangan Runcit yang Layak	Perbelan- jaan Runcit Tempatan Penambah- an e-dompet dan Dalam Talian yang Layak	Perbelan- jaan Runcit Tempatan Utiliti yang Layak	Perbelan- jaan Runcit Luar Negara yang Layak	Perbelan- jaan Runcit Lain-lain yang Layak
1	1,000 - 1,999.99	3.0%	1.0%	1.0%	1.0%	1.0%	0.2%
2	2,000 - 2,999.99	5.0%	2.0%	2.0%	2.0%	2.0%	0.2%
3	≥3,000.00	12.0%	5.0%	5.0%	5.0%	5.0%	0.2%
Perbelanjaan minimum bagi setiap kategori (RM)		-	RM250	RM500	RM250	RM500	RM500
Pulangan Tunai Maksimum Bulanan (RM)		RM30	RM10	RM10	RM10	RM50	unlimited

- 3.5 Pulangan Tunai dikira berdasarkan Jumlah Perbelanjaan Bulanan yang Layak dan berdasarkan penyenaian MCC terpilih berikut:

Kategori	MCC
Perbelanjaan Runcit Tempatan Petrol yang Layak	Petrol dengan penerangan* peniaga ‘SHELL’ sahaja: • MCC 5541 Manual Stesen Bahan Api • MCC 5542 Dispenser Bahan Api Automatik • MCC 5983 Pemborong Bahan Api, Minyak Bahan Bakar, Cecair
Perbelanjaan Runcit Tempatan Barangan Runcit yang Layak	• MCC 5411 Kedai Runcit, Pasaraya • MCC 5422 Freezer, Projektor Daging Locker • MCC 5441 Gula-gula, Kacang, Kedai Cenderamata • MCC 5451 Produk Tenusu • MCC 5462 Bakeri

Perbelanjaan Runcit Tempatan Penambahan e-dompot dan Dalam Talian yang Layak	• MCC 5499 Kedai Makanan dan Serbaguna Penambahan e-dompot dibawah MCC 6540, 4814, 4784, 4789, 5310, 7372 dengan penerangan* peniaga e-dompot terpilih seperti berikut: • GrabPay (Penerangan peniaga 'GRABPAY' / "GRABPAY-EC") • Touch'n Go eWallet (Penerangan peniaga 'TNG-EWALLET') • Boost (Penerangan peniaga 'BOOST APP') • BigPay (Penerangan peniaga 'BIGPAY') • Lazada (Penerangan peniaga 'LAZADA' / "LAZADA WALLET") • Wechat Pay (Penerangan peniaga "WECHAT PAY") • Shopee Pay (Penerangan peniaga "SHOPEEPAY" / "ShopeePay") ATAU Perbelanjaan dalam talian dengan mod transaksi M, D, S dan U Kecualikan transaksi yang ditandakan sebagai Berulang, Auto Debit atau Pesanan Telefon Pesanan Mel (MOTO)
Perbelanjaan Runcit Tempatan Utiliti yang Layak	• MCC 4812 Peralatan Telekomunikasi • MCC 4813 Pedagang Telecom utama-kemasukan • MCC 4814 Perkhidmatan Telekomunikasi • MCC 4816 Rangkaian Komputer / Perkhidmatan Maklumat • MCC 4821 Perkhidmatan Telegraf Utiliti • MCC 4899 Kabel, Satelit & Lain-lain Bayar Perkhidmatan Televisyen & Radio • MCC 4900 Elektrik Utiliti
Perbelanjaan Runcit Luar Negara yang Layak	Perbelanjaan runcit luar negara dalam mata wang asing, apabila ditukar kepada RM
Perbelanjaan Runcit Lain-lain yang Layak	Untuk transaksi runcit lain yang layak

*Perihal pedagang merujuk kepada perihalan transaksi yang diposkan ke akaun kad seperti yang ditunjukkan dalam penyata bulanan

3.6 Transaksi berikut akan **dikecualikan daripada Perbelanjaan Bulanan yang Layak dan tiada Pulangan Tunai** akan diberikan:

- 3.6.1 CashXcess;
- 3.6.2 Balance Transfer;
- 3.6.3 Dail-Untuk-Ansuran/Dial-An-Instalment, ansuran Balance Conversion atau Auto Balance Conversion;
- 3.6.4 Cash Advance;
- 3.6.5 Pelan-pelan ansuran (sebagai contohnya Pelan Ansuran Bayaran Pintar);
- 3.6.6 Wang tunai kuasi (sebagai contohnya perjudian / pertaruhan, mata wang kripto);
- 3.6.7 Yuran Keahlian Kad Tahunan, Faedah, Caj pembayaran lewat, Cukai Perkhidmatan Kad (CST) dan/atau sebarang cukai yang dikenakan dari semasa ke semasa;

3.7 Transaksi berikut akan **termasuk dalam Perbelanjaan Bulanan yang Layak, tetapi tiada Pulangan Tunai** akan diberikan:

3.7.1 Transaksi JomPay;

3.7.2 Transaksi DuitNow;

3.7.3 Transaksi FPX;

3.7.4 Sebarang pembayaran berkaitan di bawah MCC yang ditetapkan seperti di bawah:

MCC	Penerangan
5541 5542 5983	Transaksi petrol untuk jenama selain Shell
8398	Pertubuhan amal/khidmat sosial
9211	Kos Mahkamah termasuk nafkah cerai dan nafkah anak
9222	Denda
9223	Pembayaran ikut jaminan dan bon
9311	Pembayaran cukai
9399	Perkhidmatan kerajaan
9402	Perkhidmatan Pos-kerajaan sahaja
9405	Pembelian Antara Kerajaan-Kerajaan sahaja

3.8 Ahli Kad tidak akan menerima Pulangan Tunai pendua untuk transaksi yang sama. Contohnya, Perbelanjaan Runcit Tempatan Barangan Runcit Dalam Talian jika ia berada dalam MCC yang dinyatakan dalam klausa 3.5 akan termasuk dalam kategori Perbelanjaan Runcit Tempatan Barangan Runcit yang Layak, bukannya kedua-dua kategori Perbelanjaan Runcit Tempatan Barangan Runcit yang Layak dan Perbelanjaan Runcit Tempatan Dalam Talian yang Layak.

3.9 Perbelanjaan kedua-dua Kad Prinsipal dan Tambahan akan digabungkan untuk menentukan kelayakan Peringkat dan Pulangan Tunai, dan Pulangan Tunai hanya akan dikreditkan ke akaun Kad Prinsipal.

3.10 RHB Bank boleh mengubah dan / atau mengubah peratusan Pulangan Tunai dengan memberikan sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar pemberitahuan terlebih dahulu kepada Ahli Kad sebelum tarikh kuat kuasa pengubahsuaian dan perubahan tersebut dan alasan untuk perkara yang sama.

3.11 Untuk sebarang pembalikan Perbelanjaan Runcit Tempatan yang Layak atau Perbelanjaan Runcit Luar Negara yang Layak:

3.11.1 Amaun pembalikan Perbelanjaan Runcit Tempatan yang Layak atau Perbelanjaan Runcit Luar Negara yang Layak kemudiannya akan ditolak daripada Jumlah Perbelanjaan Bulanan yang Layak dan Pulangan Tunai untuk bulan tersebut;

3.11.2 Kelayakan Tingkat dan Pulangan Tunai akan berdasarkan jumlah akhir selepas potongan Klausa 3.11.1.

3.12 Transaksi yang tidak sah atau dibatalkan tidak berhad mendapat Pulangan Tunai.

3.13 Kecuali ada sebarang kesalahan nyata, Pulangan Tunai yang diberikan kepada Ahli Kad oleh RHB Bank adalah muktamad.

3.14 Penetapan MCC dan Mod Transaksi untuk Peniaga Rakan Kongsi adalah tertakluk kepada klasifikasi oleh Bank Memperoleh Peniaga Rakan Kongsi yang menyediakan terminal kad kredit. Ini adalah tanggungjawab Bank Memperoleh tertentu untuk menetapkan MCC yang betul. RHB Bank tidak akan bertanggung jawab atas penetapan MCC yang salah oleh mana-mana Bank Memperoleh Peniaga Rakan Kongsi yang boleh mengakibatkan Pulangan Tunai tidak diposkan untuk transaksi runcit dengan Peniaga Rakan Kongsi melainkan jika penetapan MCC yang salah dan / atau Pulangan Tunai yang tidak diposkan tersebut disebabkan oleh tindakan, peninggalan, mungkir, kelalaian dan / atau salah laku pihak RHB Bank dan / atau mana-mana pekerja, wakil dan ejennya.

3.15 Jumlah Pulangan Tunai yang dikumpulkan oleh Ahli Kad akan ditunjukkan dalam penyata bil kad kredit bulanan Ahli Kad untuk Kad tersebut.

4 Kad ini tidak memberikan Mata Kesetiaan.

5 Setiap Ahli Kad yang akaunnya aktif dan dalam keadaan baik dan tidak disekat, dibatalkan atau ditamatkan oleh RHB Bank layak untuk pelbagai program ganjaran yang ditawarkan oleh RHB Bank.



- 6 Pulangan Tunai yang diperolehi oleh Ahli Kad tidak boleh ditukar atau dipindahkan.
- 7 Sekiranya ada satu atau beberapa peristiwa berikut berlaku:
 - 7.1 Ahli Kad menyalahgunakan Program Pulangan Tunai dengan cara apa pun;
 - 7.2 Ahli Kad melakukan sebarang penipuan atau menyalahafsirkan maklumat yang diberikan atau akan dibekalkan; atau
 - 7.3 Pulangan Tunai yang diberikan tidak mengikut Klausula 3;
- Maka, RHB Bank berhak mencabut semua hak yang diberikan kepada Ahli Kad dan atau mengambil kembali Pulangan Tunai yang diberikan di bawah Kad ini.
- 8 RHB Bank dari semasa ke semasa dengan kebenaran yang diberikan oleh Ahli Kad boleh mendedahkan apa-apa maklumat berkaitan Ahli Kad dan/atau apa-apa urusan niaga yang dilakukan melalui penggunaan Kad kepada:
 - 8.1 Mana-mana pihak berkuasa, peniaga dan mana-mana ahli institut Visa/Visa Card® International Incorporated/VISA International; dan
 - 8.2 Mana-mana syarikat sekutu atau berkaitan RHB Group, ejen, pekerja dan/atau orang sedemikian sebagaimana difikirkan sesuai secara mutlak oleh RHB Bank, dengan syarat bahawa Ahli Kad telah memberikan kebenaran untuk pendedahan sedemikian semasa permohonan; dan
 - 8.3 Rakan Jenama-Bersama RHB Bank, Shell.
- 9 Tertakluk kepada kebenaran yang telah diberikan oleh Ahli Kad sebagaimana dinyatakan dalam Klausula 8, Ahli Kad memberikan kebenaran kepada RHB Bank dan/atau Shell untuk menggunakan dan berkongsi maklumat Ahli Kad bagi membantu RHB Bank dan/atau Shell untuk:
 - 9.1 Mentaksir risiko kewangan dan insurans;
 - 9.2 Perolehan semula hutang;
 - 9.3 Menghalang dan mencegah jenayah;
 - 9.4 Memahami keperluan pelanggan kami;
 - 9.5 Membentuk dan menguji produk dan perkhidmatan.
- 10 Maklumat mengenai Ahli Kad sebagaimana dinyatakan dalam Klausula 9 di dalam dokumen ini hendaklah bermaksud apa-apa maklumat Ahli Kad yang terdapat di RHB Bank, pada sekutunya atau syarikat berkaitan, ejennya, pekerja dan/atau orang sedemikian, rakan kongsi Jenama-Bersama, Shell, pada masa ini atau pada masa akan datang termasuk apa-apa urusan dengan RHB Bank, rakan sekutunya atau syarikat berkaitan, ejennya, pekerja dan/atau orang sedemikian, rakan kongsi Jenama-Bersama, Shell dan urusan niaga yang dibuat dengan menggunakan Kad.
- 11 Sehingga atau kecuali pemberitahuan bertulis daripada Ahli Kad yang menyatakan bahawa transaksi tidak dibenarkan diterima dan disahkan oleh RHB Bank, Ahli Kad akan terus bertanggungjawab kepada RHB Bank untuk semua caj dan pendahuluan apa pun yang timbul dari semua transaksi, sama ada dibenarkan atau tidak dibenarkan, berlaku pada Kad bersama dengan yuran, faedah dan / atau caj kewangan, tanpa mengira sama ada jumlah agregat melebihi had kredit yang ditetapkan. Dipersetujui bahawa RHB Bank tidak akan berkewajipan untuk memastikan bahawa had kredit yang ditetapkan oleh RHB Bank tidak terlampaui.
- 12 Sekiranya terdapat perselisihan yang berkaitan dengan Kad atau Terma dan Syarat ini, Ahli Kad dapat merujuk pertikaian tersebut ke Pusat Perhubungan Pelanggan atau Advokasi Pelanggan RHB. Ahli Kad boleh menghubungi Ombudsman for Financial Services untuk sebarang pertikaian selanjutnya.
- 13 Terma dan Syarat ini betul dan berlaku pada masa percetakan. Sila rujuk laman web RHB Bank di www.rhbgroup.com untuk maklumat terkini mengenai Kad. Sekiranya Ahli Kad tidak memahami kemas kini tersebut, Ahli Kad boleh menghubungi Pusat Perhubungan Pelanggan RHB atau mengunjungi mana-mana cawangan RHB Bank.