

RHB e-Procurement System – iSupplier Portal

សំណួរដែលតែងតែត្រូវបានសួរជាញឹកញាប់

Q1. តើធ្វើយ៉ាងដូចម្តេចដើម្បីភ្ជាប់ iSupplier ?

A1. វេបសាយ <https://isupplier.rhbgroup.com>

Q2. តើតម្រូវការ Hardware & Software មានអ្វីខ្លះ?

- A2.
- a. CPU មានទំហំយ៉ាងហោចណាស់ 233 Mhz ឬខ្ពស់ជាងដើម្បីដំណើរការស្រួល។
 - b. សម្រាប់អតិថិជនប្រើប្រាស់ indows PC RAM យ៉ាងហោចណាស់ 256 MB ឬសម្រាប់អតិថិជនប្រើប្រាស់ Mac OS X 10.4 RAM យ៉ាងហោចណាស់ 256 MB និង 512 MB សម្រាប់អតិថិជនប្រើប្រាស់ OS X 10.5 ។ សម្រាប់ដំណើរការកាន់តែប្រសើរត្រូវការអង្គចងចាំខ្ពស់ប្រសិនបើកម្មវិធីផ្សេងទៀតដំណើរការក្នុងពេលដំណាលគ្នា។
 - c. ប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការ Windows XP Service Pack 3, Windows Vista Service Pack 1 ឬខ្ពស់ជាងនេះ, Windows 7 (32-bit ឬ 64-bit)។ សម្រាប់អ្នកប្រើប្រាស់ Mac, Mac OS X 10.6.3 និងខ្ពស់ជាងនេះ ឬ 10.7.2 និងខ្ពស់ជាងនេះ។
 - d. Java Environment Sun JRE 1.6.0_03 ឬខ្ពស់ជាងនេះ (សម្រាប់ 32-bit) ឬ Sun JRE 1.6.0_32 ឬខ្ពស់ជាងនេះ (សម្រាប់ 64-bit)
 - e. Browser: Microsoft Internet Explorer 6 ឬខ្ពស់ជាងនេះ ឬ Firefox ESR 17.x និងសម្រាប់អ្នកប្រើប្រាស់ MAC, Safari 3, 4, 5.0.x ឬ 5.1.x ។

Q3. តើខ្ញុំគួរធ្វើដូចម្តេចប្រសិនបើខ្ញុំជួបប្រទះបញ្ហាក្នុងការចូលទៅកាន់ iSupplier?

A3. សូមបញ្ជូនអ៊ីមែលទៅកាន់Group Procurement Helpdesk kh.procurement@rhbgroup.com ដោយបញ្ជាក់សារកំហុស ហើយប្រសិនបើអាចធ្វើទៅបានដូច្នេះយើងអាចធ្វើការវិនិច្ឆ័យ និងជួយដោះស្រាយបញ្ហាបានលឿនបំផុត។

Q4. តើខ្ញុំអាចធ្វើអ្វីបានតាមរយៈ iSupplier ក្នុងដំណាក់កាលទី 1?

A4. នៅពេលដែលក្រុមហ៊ុនរបស់លោកអ្នកបានចុះឈ្មោះបានជោគជ័យ លោកអ្នកអាចធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពថ្មីលើព័ត៌មានក្រុមហ៊ុន លោកអ្នកដូចដែលបានតម្រូវ។

ក្នុងនាមជាអ្នកផ្តល់សេវាកម្មដែលបានចុះឈ្មោះរួច លោកអ្នកត្រូវបានអញ្ជើញចូលរួមក្នុងការឆ្លើយតបនៅក្នុងការសំណួរព័ត៌មាន (RFI) ការសំណួរព័ត៌មានការវាយតម្លៃ (RFQ) និង ការដេញថ្លៃតាមរយៈ iSupplier ។

Q5. តើប្រព័ន្ធអាចប្រើនៅពេលណាក៏បាន?

A5. ប្រព័ន្ធនេះអាចប្រើបាន 24 ម៉ោងជារៀងរាល់ថ្ងៃ។ ប្រសិនបើប្រព័ន្ធមិនដំណើរការ ការជូនដំណឹងតាមរយៈអ៊ីមែលនឹងត្រូវបានផ្ញើទៅកាន់អ្នកផ្គត់ផ្គង់។

Q6. តើមានអ្វីកើតឡើងប្រសិនបើគេហទំព័រ iSupplier ត្រូវបានចូលប៉ុន្តែទុកចោលយូរជាង 5 នាទី?

A6. ប្រសិនបើគេហទំព័រ iSupplier ត្រូវបានចូល ប៉ុន្តែទុកចោលយូរជាង 5 នាទី (អស់ពេល) អ្នកនឹងត្រូវចេញពីប្រព័ន្ធអ្នកប្រើប្រាស់នឹងត្រូវចូលទៅក្នុងប្រព័ន្ធម្តងទៀត។

RHB e-Procurement FAQ (Cont'd)

Q7. តើខ្ញុំនឹងត្រូវបានជូនដំណឹងថាខ្ញុំត្រូវបានអញ្ជើញឱ្យចូលរួមក្នុង RFI, RFx ឬការដេញថ្លៃដោយរបៀបណា?

A7. អ៊ីមែលនឹងត្រូវបានផ្ញើទៅកាន់បុគ្គលិកទំនាក់ទំនង ដើម្បីជូនដំណឹងអំពីការអញ្ជើញឱ្យចូលរួមក្នុង RFI, RFx ឬការដេញថ្លៃ។ ទំនាក់ទំនងទាំងអស់ទៅកាន់អ្នកផ្គត់ផ្គង់នឹងត្រូវ ធ្វើឡើងតាមរយៈការជូនដំណឹងតាមអ៊ីមែល។

Q8. តើមានអ្វីកើតឡើង ប្រសិនបើបុគ្គលិកទំនាក់ទំនងបានផ្លាស់ប្តូរ ឬលាលែងពីតំណែង?

A8. ប្រសិនបើបុគ្គលិកទំនាក់ទំនង បានផ្លាស់ប្តូរ ឬលាលែងពីតំណែង អ្នកអាចបង្កើតគណនីអ្នកផ្គត់ផ្គង់ប្រើប្រាស់ថ្មីនៅក្នុងប្រព័ន្ធ។ លោកអ្នកនឹងទទួលបានលេខសម្គាល់ចូលអ្នកប្រើប្រាស់ថ្មី និងពាក្យសម្ងាត់បណ្តោះអាសន្នតាមរយៈការជូនដំណឹងតាមអ៊ីមែល។

Q9. តើខ្ញុំគួរធ្វើដូចម្តេចប្រសិនបើខ្ញុំជួបប្រទះបញ្ហាដូចខាងក្រោមនៅពេលប្រើប្រព័ន្ធ RHB eProcurement: -

បញ្ហា	ការឆ្លើយតប
អត្តលេខអ្នកប្រើប្រាស់ជាប់ ភ្លេងលេខសម្ងាត់ កំណត់លេខសម្ងាត់ឡើងវិញ	a. សូមចុចលើ "Login Assistance". b. បញ្ចូល "User Name" c. សូមចុច ភ្លេងលេខសម្ងាត់ នៅពេលទទួលបានអ៊ីមែលពី Workflow Mailer សូមចុចលើតំណ 'កំណត់ពាក្យសម្ងាត់ឡើងវិញ' សារ និងកូដសោនៅក្នុងពាក្យសម្ងាត់ថ្មីរបស់អ្នក (យ៉ាងហោចណាស់ 8 តួអក្សរ)។ បញ្ជាក់ពាក្យសម្ងាត់របស់អ្នកឡើងវិញ ហើយបន្ទាប់មកចុចប៊ូតុង 'បញ្ជាក់ពាក្យសម្ងាត់' ។ សូមកំណត់ពាក្យសម្ងាត់របស់អ្នកឡើងវិញក្នុងរយៈពេល 4 ម៉ោង

	បន្ទាប់ពីទទួលបានពាក្យសម្ងាត់។
សំណួរអំពីលើបញ្ហាប្រតិបត្តិការ	សូមចូលទៅកាន់ Group Procurement Helpdesk, kh.procurement@rhbgroup.com . ការសាកសួរបស់អ្នកនឹងត្រូវបានចូលរួមដោយបុគ្គលិក RHB ដែលពាក់ព័ន្ធ។

Q10. តើធ្វើដូចម្តេចដើម្បីធ្វើការចុះឈ្មោះអ្នកផ្គត់ផ្គង់ដោយខ្លួនឯង?

A10. សូមចូលទៅកាន់ [Supplier Self-Registration](#) នៅ iSupplier Portal សៀវភៅណែនាំអ្នកប្រើប្រាស់សម្រាប់អ្នកផ្គត់ផ្គង់ថ្មី។

Q11. តើខ្ញុំគួរធ្វើដូចម្តេច នៅពេលខ្ញុំបានទទួលការអញ្ជើញតាមអ៊ីមែលដើម្បីចុះឈ្មោះជាអ្នកផ្គត់ផ្គង់របស់ RHB?

A11. សូមចូលទៅកាន់ [Supplier Responses to Invitation](#) នៅ iSupplier Portal សៀវភៅណែនាំអ្នកប្រើប្រាស់សម្រាប់អ្នកផ្គត់ផ្គង់ថ្មី។

Q12. តើខ្ញុំគួរធ្វើដូចម្តេចនៅពេលដែលខ្ញុំបានទទួលអ៊ីមែលជូនដំណឹងថាការចុះឈ្មោះរបស់ខ្ញុំជាអ្នកផ្គត់ផ្គង់ RHB ទទួលបានជោគជ័យ?

A12. សូមចូលទៅកាន់ [Supplier Receives Registration Outcome](#) នៅ iSupplier Portal សៀវភៅណែនាំអ្នកប្រើប្រាស់សម្រាប់អ្នកផ្គត់ផ្គង់ថ្មី។